Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń You Can Drive postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 14, § 15, § 16, § 19, § 24 ust. 3, § 34 ust. 1
Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 6-7	§ 4 ust. 3, § 4 ust. 5, § 5, § 6, § 23, § 26 ust. 5, § 27, § 28
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 4	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 4, § 8
Ubezpieczenie Assistance	§ 10 ust. 1	§ 10 ust. 1, § 11, § 23
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	§ 12 ust. 1, § 31 ust. 1, § 31 ust. 6-7	§ 12 ust. 1, § 12 ust. 3, § 13, § 31 ust. 1, § 31 ust. 3-4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ YOU CAN DRIVE & LIVE

kod: **I-MDir-YCD-02/18**

Spis treści

I. Rodzaje ubezpieczeń ... 5
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii ... 12
Ubezpieczenie Mieszkania ... 12
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym ... 15
Ubezpieczenie Assistance ... 17
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ... 19
Wyłączenia Generalne ... 20
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne ... 21
IV. Obowiązki Klienta / Ubezpieczonego ... 22
V. Zabezpieczenie mienia ... 23
Ubezpieczenie Mieszkania oraz Assistance ... 23
VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody 25
Ubezpieczenie Mieszkań i domów ... 25
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym ... 27
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ... 27
VII. Składka ubezpieczeniowa ... 28
VIII. Zakończenie umowy ubezpieczenia ... 29
IX. Postanowienia końcowe ... 29

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 w ramach marki You Can Drive (dalej: „ERGO Hestia"). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Oświadczenie administratora danych osobowych:
1) Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2) Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania , reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
4) W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:
a) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
b) w przypadku zawarcia umowy na odległość, decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
c) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.
d) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.
W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.
5) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
a) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
b) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;
c) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciążące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;
d) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawa prawną przetwarzania.
6) Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
7) ERGO Hestia przekaże dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
8) Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
c) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane
d) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
e) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym,
f) powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
h) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
i) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
9) W celu skorzystania z praw określonych w punkcie 8 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10) W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
11) Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

Antyki – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat
Awaria – w Ubezpieczeniu Mieszkania oraz Home Assistance – wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Budowa – prace polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, architektury ogrodu, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzenia techniczne
Centrum Alarmowe – organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Czysta strata finansowa – określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Dom – samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego

część domu stanowiącego współwłasność kilku osób), trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, łącznie z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu.
Do domu należą również:
a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy;
b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny

Dzieła sztuki – przedmioty o wartości artystycznej:
a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;
b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy;
c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach

Elementy wykończenia – elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu, w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:
a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe;
b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne;
d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety

Klient – osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Kolekcje – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, numizmatów, znaczków pocztowych

Kradzież z włamaniem – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

Miejsce ubezpieczenia – wskazane w umowie ubezpieczenia mieszkanie

Mieszkanie – wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego wraz z urządzeniami technicznymi i elementami wykończenia oraz:
a) pomieszczeniami przynależnymi;
b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, markizami

Nagłe zachorowanie – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Osoba uprawniona – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Osoby bliskie – małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający

Osoby trzecie – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

Pomieszczenia przynależne – pomieszczenia przynależące do mieszkania, mogące stanowić przedmiot odrębnej własności i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie

Poszukiwanie przyczyny szkody – czynności niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody, szkody w mieniu lub szkody na osobie

Powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych

Pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile

Przedstawiciel ERGO Hestii – agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii

Przepięcie – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej

Przestępstwo – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

Przywłaszczenie – rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego

Rabunek – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

Rzeczy osobiste – przedmioty używane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, w tym:
a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe;
c) nośniki danych;
d) instrumenty muzyczne;
e) sprzęt sportowy;
f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny;
g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa;
h) programy komputerowe;
i) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, gotówka

Sporty ekstremalne – aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, paralotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy, skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny

Sporty podwyższonego ryzyka – BMX, gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed(na terytorium Europy), jeździectwo, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (poza transoceanicznym) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe

Sporty rekreacyjne – aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, bule, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykiet, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, maraton klasyczny, myślistwo, marsz – spacery do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pole dance, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofoil, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu

Sprzęt pływający – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m^2, jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW

Stały dozór – bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia:
a) przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia;
b) w formie osiedla strzeżonego na ogrodzonym terenie

Stan nietrzeźwości – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3

Stan po spożyciu alkoholu – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3

Substancja zanieczyszczająca – substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza

Szkoda – bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia:
a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mieszkania;
b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
Szkoda na osobie – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby jego mienie nie zostało zniszczone lub uszkodzone
Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Urządzenia techniczne – urządzenia umożliwiające użytkowanie mieszkania, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem:
a) przyłącza mediów, wszelkiego rodzaju grzejniki, zakończenia instalacji;
b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków;
c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej;
d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa;
e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki);
f) anteny, domofony, wideofony, kamery
Wandalizm – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
Wartości pieniężne – monety złote i srebrne niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, a także czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym. Za wartości pieniężne uważane są również niebędące wyrobem użytkowym: złoto, srebro, platyna w złomie jak i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale
Wartość odtworzeniowa – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia przedmiotu do stanu nowego, lecz nieulepszonego, to jest dla:
a) mieszkania – koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
b) wyposażenia, rzeczy osobistych, oszkleń – koszt naprawy albo koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa – wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa mieszkania – wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m2 występującej w danej miejscowości lub w określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczywista – wartość odtworzeniowa, pomniejszona o zużycie techniczne
Wypadek – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Wyposażenie – elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu, mieszkania, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego, należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, w tym:
a) meble (także wbudowane);
b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD;
c) sprzęt audiowizualny i RTV;
d) przedmioty użytku domowego;
e) zapasy gospodarstwa domowego
Zamek otwierany elektronicznie – zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz: karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biometryczny
Zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach
Zamek wielozastawkowy – zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu
Zawody niebezpieczne – praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo), a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, pracownik ochrony
Zawody podwyższonego ryzyka – zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zdarzenia losowe –
a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
c) grad;
d) huk ponaddźwiękowy;
e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
h) osunięcie się ziemi;
i) pożar;
j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
k) spływ wód po zboczach;
l) trzęsienie ziemi;
m) uderzenie pioruna;
n) uderzenie pojazdu;
o) upadek drzewa;
p) upadek masztu;
q) upadek statku powietrznego;
r) wybuch;
s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, prowadzące do powstania szkody, wskutek:
1/ opadów atmosferycznych;
2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;
4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
6/ działania osób trzecich;
7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium;
8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
t) zapadanie się ziemi
Zdarzenie –
a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mieszkania;
b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków
Związek partnerski – nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zwierzęta domowe – zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

I. RODZAJE UBEZPIECZEŃ

§ 2
Dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:
1. Ubezpieczenie Mieszkania;
2. Ubezpieczenie Wyposażenia;
3. Ubezpieczenie Rzeczy Osobistych;
4. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
5. Ubezpieczenia Assistance dla domu i mieszkania;
6. Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków.

II. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 3
1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie

wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

UBEZPIECZENIE MIESZKANIA

Zakres ubezpieczenia
§ 4
1. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów ubezpieczenia. Klient wybiera przedmiot ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Przedmiot ubezpieczenia		
• mieszkalnie; • wyposażenie; • rzeczy osobiste		
WARIANTY	**WARIANT I**	**WARIANT II**
Rodzaj ubezpieczenia		
Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych: a) zdarzenia losowe; b) przepięcia;	• mieszkanie; • wyposażenie; • rzeczy osobiste	• mieszkanie; • wyposażenie; • rzeczy osobiste
Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Kradzieży: a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm	-	• mieszkanie; • wyposażenie; • rzeczy osobiste
Przepięcia	-	√
Powódź	-	+
Dodatkowe usługi – pokrycie kosztów		
Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych	-	√
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu od kradzieży	-	√
Usunięcie pozostałości po szkodzie	√	√
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	√	√

√ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia
+ za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 14.
3. Ubezpieczenie w wariancie I zawierane jest na zryczałtowaną sumę ubezpieczenia 50 000 zł, na każdy przedmiot ubezpieczenia, to jest mieszkanie, wyposażenie i rzeczy osobiste, bez konieczności wskazywania wartości poszczególnych rodzajów mienia.
4. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi w ERGO Hestii.
5. Rzeczy osobiste i wyposażenie objęte są ubezpieczeniem tylko wtedy, gdy znajdują się w mieszkaniu, za wyjątkiem miejsca postojowego.
6. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę; koszty te obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
7. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do ich otwarcia.

Wyłączenia szczególne
§ 5
1. Ubezpieczenie Mieszkania nie obejmuje szkód:
1) powstałych w związku z budową;
2) w wyposażeniu lub rzeczach osobistych znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
5) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
6) w trofeach łowieckich;
7) mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
8) w mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
9) w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym pomieszczeniach przynależnych;
10) powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych
w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
11) polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na ich przyczynę;
12) powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu;
13) powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
14) powstałych w wyniku naturalnego osiadania lub pracy budynku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź, lub opadów atmosferycznych;
2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe na skutek powodzi, chyba że rozszerzono odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

§ 6
1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie w wariancie I oraz wariancie II odpowiada do wysokości:
1) za gotówkę – 5% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 2500 zł;
2) za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – 40% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych;
3) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych – 10% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w zakresie Dom i Mieszkanie od zdarzeń losowych lub Dom i Mieszkanie od kradzieży, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5;
2. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Dom i Mieszkanie w wariancie II odpowiada do wysokości:
1) dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody – 10 000 zł, w tym dla elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody do kwoty nie większej niż 500 zł za każdy uszkodzony element;
2) dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia – 500 zł;
3) dla szkód powstałych na skutek przepięcia, niespowodowanego uderzeniem pioruna – 40% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w zakresie Mieszkanie od zdarzeń losowych;
3. W granicach poszczególnych sum ubezpieczenia, jeżeli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkód.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

Zakres ubezpieczenia
§ 7
1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	1) Ubezpieczony; 2) Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego; 3) Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, wspólnie z nim zamieszkujące
Zakres ubezpieczenia	1) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego); 2) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego (w tym w wynajmowanym domu lub mieszkaniu); 3) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego; 4) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi; 5) Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego; 6) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego); 7) Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego
Suma gwarancyjna	100 000 zł
Zakres terytorialny	Cały Świat

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 14.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń, z zastrzeżeniem terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 8
1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
3) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
4) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
5) wynikłych z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
6) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
7) w postaci czystych strat finansowych.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ponadto nie obejmuje szkód powstałych:
1) w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych;
2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego;
3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
7) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach oraz budynkach gospodarczych, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
8) wskutek powolnego, systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
9) wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
10) wskutek powolnego, systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) oddziaływania substancji zanieczyszczających.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Zakres ubezpieczenia
§ 9
1. Ubezpieczenie Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Umowę Ubezpieczenia można zawrzeć w wariancie Home Assistance.

HOME ASSISTANCE

§ 10
1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej Home Assistance, okoliczności objęte ochroną oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI	Limit usługi
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz)	Usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia	Organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód	2 razy
Pomoc interwencyjna ślusarza	Usługi są realizowane w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania	Organizacja i pokrycie kosztów usługi	
Pomoc interwencyjna technika urządzeń alarmowych i domofonowych	Usługi są realizowane w przypadku awarii instalacji alarmowej i domofonowej w miejscu ubezpieczenia	Organizacja i pokrycie kosztów usługi	
Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	Usługi są realizowane w razie awarii, w tym powstałej na skutek błędów oprogramowania	Organizacja i pokrycie kosztów: a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia; b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony	1 raz
Usługi informacyjne	Usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia	Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców	bez limitu

Świadczenia dodatkowe	Usługi są realizowane w uzasadnionych przypadkach	Organizacja: a) rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych; b) rezerwacji hoteli; c) rezerwacji biletów do kin i teatrów; d) rezerwacji w restauracjach; e) rezerwacji samochodu zastępczego; f) zamówienia taksówki; g) zamówienia kwiatów	bez limitu

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 11 i § 14 .

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 11
1. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:
a) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;
b) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
c) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni;
d) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
e) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym doszło do innych uzgodnień.
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Home Assistance nie obejmuje także:
a) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia, rzeczy osobistych lub elementów wykończenia;
b) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zakres ubezpieczenia
§ 12
1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia, według poniższych wariantów:

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku	
Zgon Ubezpieczonego	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	1. w przypadku uszczerbku w wysokości 100 % – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia; 2. w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu
Pozostałe świadczenia	
1. Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2000 zł; 2. Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb; 3. Zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2000 zł	

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 14.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

§ 13
1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:
1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
3) w wyniku choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
4) działania w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo środków odurzających, bądź leków psychotropowych nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
5) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
6) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
7) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów;
8) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka;
9) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
10) wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
11) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Ponadto Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
3) zatruć przewodu pokarmowego;
4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 14
1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
5) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
2. W Ubezpieczeniu Mieszkania, w Ubezpieczeniu Assistance oraz w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
1) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
2) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
3) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt 2) oraz w ust. 2 pkt 1) – 2) nie dotyczą Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
4. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt 1) – 2) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

III. SUMY UBEZPIECZENIA I SUMY GWARANCYJNE

§ 15
1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia podaje Klient zgodnie z treścią § 16 i § 17. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych.

2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
3. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 16
1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPICZENIA	**SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA**	
	WARIANT I	**WARIANT II**
Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych	50 000 zł	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 17.
Mieszkanie od Kradzieży	-	
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	100 000 zł	
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	30 000 zł	
Home Assistance	15 000 zł	

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.

§ 17
1. Klient podaje sumę ubezpieczenia określoną na podstawie
1) wartości rynkowej mieszkania;
2) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia i rzeczy osobistych.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6.
3. Jeżeli ubezpieczana jest część mieszkania, która jest współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.

IV. OBOWIĄZKI KLIENTA/UBEZPIECZONEGO

§ 18
1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
5) wypełnienie wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
2) oddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
3. Jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 19
1. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 18 ust. 1–2, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 20
1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. ZABEZPIECZENIE MIENIA

UBEZPIECZENIE MIESZKANIA ORAZ ASSISTANCE

§ 21
Ubezpieczony ma obowiązek:
1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorze technicznym;
3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

§ 22
1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Wszystkie wejścia do domu, mieszkania, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do domu, mieszkania).
3. Drzwi zewnętrzne mieszkania, muszą być zamknięte na co najmniej:
1) dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek wielozastawkowy, w przypadku drzwi o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie (certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji) lub
2) zamek atestowany, lub
3) zamek wielopunktowy, lub
4) dwie kłódki wielozastawkowe, lub
5) zamek wielozastawkowy i kłódkę wielozastawkową, lub zamek wielozastawkowy albo zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w domu lub mieszkaniu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w domu lub mieszkaniu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
4. Wejście do pomieszczenia przynależnego uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na:
1) zamek wielozastawkowy lub
2) kłódkę wielozastawkową, lub
3) zamek otwierany elektronicznie, lub
4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności
5. Klucze do zamków i kłódek muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych.

§ 23
1. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 21 i § 22, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

VI. ZGŁOSZENIE SZKODY ORAZ USTALENIE ROZMIARU I WYSOKOŚCI SZKODY

§ 24
1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
1) poprzez indywidualne konto dostępne po zalogowaniu pod adresem polisaonline.ergohestia.pl, lub
2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej, lub
3) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
5) pod numerem telefonu: 58 555 50 60.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 25
1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.
4. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

UBEZPIECZENIE MIESZKAŃ I DOMÓW

§ 26
1. W wariancie I ubezpieczenia rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się, w granicach sumy ubezpieczenia – 50 000 zł oraz limitów odpowiedzialności, określonych w § 6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.
2. W wariancie II ubezpieczenia rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, określonych w § 6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 17 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. ERGO Hestia analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty dotyczące kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
4. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania na dzień powstania szkody. W przeciwnym razie podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego lub uszkodzonego mienia.
5. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 27
W przypadku części mieszkania, stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), wysokość szkody ustala się proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu, mieszkania.

§ 28
Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 29
Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 30
ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, a także może:
1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia – zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 31
1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu zdarzeń, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a powstałą szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia zdolności do wykonywania pracy, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, po upływie co najmniej 6 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 32
1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
1) małżonkowi – w całości;
2) dzieciom – w częściach równych;
3) rodzicom – w częściach równych;
4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

VII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 33
1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy od:
1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych przez Klienta w ERGO Hestii.
3. W Ubezpieczeniu Mieszkania od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ustalana jest przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mieszkania od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek składki za stosowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób ubezpieczonych.
6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu lub wykonywanego zawodu oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 34
1. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VIII. ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 35
1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
1) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
4) pod numerem telefonu 58 555 50 60, lub
5) pisemnie, na adres Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36
1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
1) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl;
2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
3) telefonicznie, pod numerem: 58 555 50 60;
4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić
z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 37
1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
1) przez Klienta:
a) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl, lub
b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60;
2) przez ERGO Hestię:
a) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 38
1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 39
Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzą w życie 7 maja 2018 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr M. Śliwicki
Prezes Zarządu
STU ERGO Hestia SA

Małgorzata Makulska
Wiceprezes Zarządu
STU ERGO Hestia SA

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia You Can Drive

TABELA OCENY USZCZERBKU NA ZDROWIU
WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

ROZDZIAŁ I.	
Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	Wypłacany procent sumy ubezpieczenia
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczy znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakąkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

Pourazowa utrata / uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%
Złamania	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%

Inne złamania kości	1%
Zwichnięcia	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażeń lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenia	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zesztywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

Pourazowa utrata / uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%
Złamania	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcia	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażeń lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenia	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%

Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zesztywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%