



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA DOMÓW I MIESZKAŃ

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA DOMÓW I MIESZKAŃ

KOD: I-MDW-01/13

## Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia .....	3
Słowniczek terminów .....	3
<b><u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u></b>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę .....	5
Przedmiot ubezpieczenia .....	5
Zakres ubezpieczenia .....	6
Za co nie zapłacimy odszkodowania .....	6
Suma, na jaką ubezpieczone jest wyposażenie .....	8
<b><u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u></b>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia .....	8
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki .....	9
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności .....	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego .....	10
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia .....	10
<b><u>Część III: Obsługa szkody</u></b>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku powstania szkody .....	11
Sposób, w jaki ustalamy wysokość szkody .....	12
Wyплата odszkodowania .....	14
Regres ubezpieczeniowy .....	14
<b><u>Część IV: Postanowienia końcowe</u></b>	

## TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyposażenia domów i mieszkań You Can Drive oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym przez stronę internetową [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia wyposażenia domów i mieszkań otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w czasie obowiązywania Twojej umowy ubezpieczenia.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Cię we wniosku o zawarcie umowy, albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

### § 1

1. **Dom** - samodzielny obiekt budowlany, przeznaczony do celów mieszkaniowych, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty i dach, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego. Warunkiem jest, aby w domu lub wydzielonej części budynku znajdowały się maksymalnie dwa samodzielne mieszkania.
2. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług.
3. **Grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
4. **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s wyrządzający masowe szkody. Wystąpienie huraganu na danym terenie powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. Potwierdzenie takie nie jest konieczne w sytuacji, gdy rodzaj i rozmiar szkody świadczą o działaniu huraganu lub w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady jego działania.
5. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
6. **Kradzież z włamaniem** - usiłowanie lub dokonanie zaboru wyposażenia wskazanej w polisie nieruchomości w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu siły lub narzędzi, z pozostawieniem śladów włamania, lub otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem albo innym narzędziem zdobytym przez sprawcę w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub rabunku, pod warunkiem, że istnieją dowody przestępstwa.
7. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich.
8. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.



9. **Mieszkanie** - lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
10. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego wyposażenia ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
11. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny, takie jak piwnica, pralnia, suszarnia, strych oraz garaż, o ile należą do Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego i służą do wyłącznego użytku Ubezpieczonego oraz domowników.
12. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących.
13. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrześć.
14. **Przepięcie** - nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia lub instalacji spowodowane wyładowaniem atmosferycznym.
15. **Rozbój** - zabór wyposażenia ubezpieczonego domu lub mieszkania przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub domowników albo doprowadzeniu tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
16. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
17. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie, zniszczenie lub ubytek ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
18. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
19. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
20. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
21. **Ubezpieczony** - właściciel ubezpieczonego mienia lub osoba władająca mieniem na podstawie innego tytułu prawnego.
22. **Uderzenie pioruna** - bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu przenoszącym się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia.
23. **Uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego, kierowanego przez inne niż Ubezpieczony osoby czy osoby, za które ponosi odpowiedzialność czy osoby bliskie. Do uderzenia pojazdu zalicza się także uderzenie przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu.
24. **Upadek drzewa** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie.
25. **Upadek statku powietrznego** - katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku.
26. **Wandalizm** - zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia spowodowane przez osoby trzecie, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem.
27. **Wyposażenie** - mienie znajdujące się we wskazanej w polisie nieruchomości stanowiące wyposażenie pomieszczeń (w tym meble wbudowane), a także rzeczy osobiste osób zamieszkujących tę nieruchomość, stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich. Dodatkowo jako wyposażenie traktujemy rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie zostało udokumentowane. Za wyposażenie nie uznajemy stałych elementów, tj. elementów zamontowanych lub wbudowanych w sposób trwały, w szczególności antresol, pieców, kominków,

okien, drzwi zewnętrznych i wewnętrznych, sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej, grzewczej, ścianek działowych, schodów, parapetów wewnętrznych, zewnętrznych i wewnętrznych krat, żaluzji i rolet antywłamaniowych oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej, klimatyzatorów.

28. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
29. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
30. **Zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych podziemnych przestrzeni.
31. **Zalanie** - następstwo działania wody powstałe wskutek wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej oraz wydostanie się wody z urządzeń domowych (pralka, zmywarka) na skutek awarii urządzenia oraz cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej. Pojęcie to obejmuje także zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub topniejącego śniegu bądź gradu oraz zalanie wskutek pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej.
32. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
33. **Zdarzenie** - sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

#### **WAŻNE!**

**Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy umowy.**

**Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części tego dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.**

#### **Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia**

##### **§ 2**

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia wyposażenia domu lub mieszkania od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.
2. W zależności od Twojego wyboru, który zaznaczasz we wniosku o zawarcie umowy, ubezpieczymy wyposażenie domu lub mieszkania od kradzieży z włamaniem i rozboju oraz urządzenia elektroniczne od przepięcia.
3. Umowę ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań zawieramy z osobami fizycznymi będącymi właścicielami wskazanej w polisie nieruchomości, a także użytkującymi tę nieruchomość na podstawie umowy najmu.

#### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie**

##### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określone w umowie ubezpieczenia wyposażenie domu lub mieszkania.

2. Za opłatą dodatkowej składki, jeżeli we wniosku o zawarcie umowy zaznaczysz taką opcję, możesz ubezpieczyć:
  - 1) wyposażenie od kradzieży z włamaniem i rozboju,
  - 2) sprzęt elektroniczny znajdujący się w wymienionym w polisie domu lub mieszkaniu od przepięć.

#### **ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie**

##### **§ 4**

1. Wyposażenie domu lub mieszkania ubezpieczamy od szkód powstałych wskutek:
  - 1) pożaru,
  - 2) uderzenia pioruna,
  - 3) wybuchu,
  - 4) zalania,
  - 5) huraganu,
  - 6) gradu,
  - 7) lawiny,
  - 8) powodzi,
  - 9) działania ciężaru śniegu i lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynków,
  - 10) uderzenia pojazdu,
  - 11) upadku statku powietrznego,
  - 12) upadku drzewa,
  - 13) kradzieży z włamaniem i rozboju, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt 1),
  - 14) przepięcia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt 2).
2. Dodatkowo odpowiadamy za powstałe w związku z wystąpieniem szkody koszty uprzątnięcia pozostałości po niej.

##### **§ 5**

1. Twoje ubezpieczenie obejmuje szkody, które wystąpią w wyposażeniu domów lub mieszkań wymienionych w polisie i znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Pamiętaj, że ubezpieczeniem nie obejmujemy:
  - 1) wyposażenia budynków lub mieszkań znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, rozbudowy, nadbudowy lub przeznaczonych do rozbiórki,
  - 2) wyposażenia budynków nieprzeznaczonych do celów mieszkaniowych,
  - 3) wyposażenia budynków lub mieszkań, w których jest w nich prowadzona jest działalność gospodarcza.

#### **ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać**

##### **§ 6**

1. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 1) strat niematerialnych,
  - 2) przedmiotów znajdujących się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach, garażach, piwnicy lub innych pomieszczeniach przynależnych.



- 3) dzieł sztuki, antyków, przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym, zbiorów kolekcjonerskie, porcelany unikatowej, broni i trofeów myśliwskich,
  - 4) srebra, złota i platyny w złomie i sztabach,
  - 5) kamieni szlachetnych, półszlachetnych, pereł, koralu, bursztynu niestanowiących wyrobu użytkowego,
  - 6) przedmiotów w ilościach świadczących o ich przeznaczeniu handlowym,
  - 7) papierów wartościowych i kart płatniczych wszelkiego rodzaju,
  - 8) akt, dokumentów, planów konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzone na nośnikach danych, jak również modeli, prototypów, eksponatów, rękopisów i programów komputerowych,
  - 9) zwierząt oraz roślin znajdujących się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu.
2. Nie odpowiadamy także za szkody, do których doszło:
- 1) w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - 2) w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej lub samorządowej,
  - 4) wskutek zwilgocenia lub zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego wewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku, lokalu mieszkalnego,
  - 5) wskutek naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej niewłaściwą konserwacją,
  - 6) wskutek zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód podziemnych,
  - 7) wskutek wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD i RTV,
  - 8) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów, oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymania lub zarekwirowania mienia przez władze,
  - 9) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
  - 10) w wyniku zapadania się ziemi będącego następstwem szkód górniczych, robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych,
  - 11) wskutek wandalizmu.
3. Nie zapłacimy również za szkodę, której wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 PLN.

### **WAŻNE!**

**Nasze ubezpieczenie Wyposażenia Domów i Mieszkań zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody w wyposażeniu powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń - ich spis znajduje się w § 4 ust. 1**

**Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 1 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich szczególnych sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć, np. eksploatując sprzęt AGD zgodnie z instrukcją. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 5 ust. 2 oraz § 6, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.**

## **SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONE JEST WYPOSAŻENIE DOMU LUB MIESZKANIA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. Suma ubezpieczenia wyposażenia mieszkania może wynosić: 10.000 PLN, 20.000 PLN, 30.000 PLN, 40.000 PLN, 50.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia wyposażenia domu może wynosić: 10.000 PLN, 20.000 PLN, 30.000 PLN, 40.000 PLN, 50.000 PLN, 60.000 PLN, 70.000 PLN, 80.000 PLN.
3. Wartość ta ustalana jest na podstawie informacji otrzymanych od Ciebie podczas wypełniania wniosku o zawarcie umowy, gdzie zaznaczasz sumę ubezpieczenia. Stanowi ona jednocześnie maksymalną wysokość odszkodowania, jakie może zostać wypłacone.
4. W przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od przepięć suma ubezpieczenia stanowi 20% sumy ubezpieczenia wyposażenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 i ust. 2 po wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego mienia wygasa. Suma ubezpieczenia może być za naszą zgodą uzupełniona do poprzedniej wysokości za opłatą dodatkowej składki.

## **JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie**

### **§ 8**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych [www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html](http://www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html) stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy koniecznym jest udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia musisz podać co najmniej następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres Ubezpieczonego, a także jego PESEL,
  - 2) miejsce ubezpieczenia,
  - 3) liczba szkód w ostatnich pięciu latach,
  - 4) okres ubezpieczenia,
  - 5) zakres ubezpieczenia,
  - 6) przedmiot ubezpieczenia,
  - 7) początek okresu ubezpieczenia,
  - 8) informację o ewentualnej chęci skorzystania z opcji dodatkowych,
  - 9) sposób płatności za polisę.
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl), jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Możemy też poprosić o umożliwienie dokonania oględzin domu lub mieszkania przez naszego przedstawiciela.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy oraz dokumentów potwierdzających te informacje. Możemy także dokonać w tym celu oględzin domu lub mieszkania.



## JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

### § 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej umowy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć jej płatność na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w umowie ubezpieczenia .

### § 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok zaproponujemy - nie później niż na 6 (sześć) tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Tobie także inne ewentualne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
  - a) lokalizację miejsca nieruchomości w której znajduje się ubezpieczone mienie,
  - b) zniżki za alarm z sygnalizacją włamania, bezszkodową kontynuację ubezpieczenia, atestowane drzwi antywłamaniowe oraz atestowane zabezpieczenie okien (okna lub żaluzje antywłamaniowe), jednoczesne zawarcie ubezpieczenia murów domu lub mieszkania,
  - c) zwyczki za lokalizację mieszkania na parterze lub w suterenie.

### § 11

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwa Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

### § 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.

### § 13

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, jeżeli po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na nasz rachunek wskazany w umowie. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO,**

**czyli obowiązki jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem**

#### **§ 14**

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Wszystkie wejścia do domu czy mieszkania muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden w przypadku drzwi antywłamaniowych. Za prawidłowe zabezpieczenie uznajemy też jeden zamek wielozastawkowy z atestem lub zamek wielopunktowy.
3. Jeżeli Ubezpieczony posiada drzwi wejściowe z elementami szklanymi, musi je zabezpieczyć tak, aby nikt nie mógł ich otworzyć przez otwór wybity w szybie.
4. Wszystkie drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna muszą być prawidłowo osadzone, tak aby nie było możliwe ich otwarcie bez użycia przez osoby trzecie siły lub narzędzi.
5. Klucze do zamków muszą się znajdować w wyłącznym posiadaniu Ubezpiezonego, osób bliskich lub przez Ubezpiezonego upoważnionych.
6. Wejścia do piwnicy, garażu muszą być zabezpieczone drzwiami (o ile jest przez nie przejście do domu lub mieszkania), zamkniętymi na co najmniej jeden zamek lub kłódkę wielozastawkową. Za prawidłowe zabezpieczenie uznajemy także elektryczny system zamykania lub inny atestowany system zabezpieczenia.
7. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo przed zawarciem umowy w innych pismach.

#### **KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA**

**i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta**

#### **§ 15**

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy nieprawdziwych informacji dotyczących ubezpieczenia domu, w którym znajdują się więcej niż dwa samodzielne mieszkania.

3. Z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. Natomiast jeżeli zostanie wypłacone odszkodowanie tylko w wysokości limitu odpowiedzialności dla wybranej grupy wyposażenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu tylko w części dotyczącej tej grupy przedmiotów.
4. Jeżeli Ubezpieczony sprzeda w okresie ubezpieczenia nieruchomość wymienioną w polisie, prawa z umowy ubezpieczenia nie zostają przeniesione na kupującego. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że pomimo sprzedania nieruchomości Ubezpieczony korzysta z niej nadal na podstawie umowy najmu.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 4, na Twój wniosek nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
6. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 4 do wniosku o zwrot składki musisz dodatkowo dołączyć dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności.
7. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

### **JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli jak postępować w sytuacji uszkodzenia, zniszczenia lub utraty ubezpieczonego wyposażenia**

#### **§ 16**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ty lub Ubezpieczony zobowiązani jesteście:
  - 1) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania;
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomić miejscową jednostkę policji w przypadku:
    - a) kradzieży z włamaniem,
    - b) rozboju,
    - c) szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
  - 3) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta);
  - 4) nie dokonywać żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy bez wykonania oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania informacji o tym, że w danym przypadku rezygnujemy z oględzin. Dopuszczamy dokonywanie zmian w miejscu zdarzenia przed przybyciem naszego przedstawiciela, jeżeli jest to niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub dla zmniejszenia szkody. Jeżeli nasz przedstawiciel w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody nie dokona oględzin, możesz bez dalszego oczekiwania rozpocząć naprawę.
2. Jeżeli zgłosiłeś nam szkodę, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli to on wystąpił ze zgłoszeniem) o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia oraz podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadnością zgłoszonych roszczeń i wysokością odszkodowania.

#### **§ 17**

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.



## § 18

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez nas w zawiadomieniu skierowanym do Ubezpieczonego lub niezwłocznie powiadomić nas o niemożności ich dostarczenia;
- 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, świadków zdarzenia oraz stwierdzenie, czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony;
- 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru;
- 4) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

## § 19

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 14 ust. 2 - 6 oraz §§ 16 i 18 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

### **SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania**

## § 21

1. Wartość szkody ustalamy na podstawie cen z dnia odszkodowania powstania szkody.
2. Wartość szkody w wyposażeniu odpowiada:
  - 1) kosztem zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu.
  - 2) poniesionym kosztem naprawy (jeżeli przedmiot się do niej nadaje) według cen z dnia ich ustalenia, według kosztów remontu lub kosztów naprawy, na podstawie:
    - a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury); lub
    - b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami; lub
    - c) kalkulacji sporządzonej przez Ergo Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.
  - 3) w przypadku szkód powstałych w sprzęcie elektrycznym, elektronicznym, AGD, muzycznym lub sportowym, który w dniu wystąpienia szkody miał więcej niż 5 lat, odszkodowanie wyliczane jest zgodnie z pkt 1), ale obliczony rozmiar szkody jest pomniejszany o zużycie techniczne sprzętu.
3. Rozmiar szkody zmniejszamy o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
  - 1) kosztów związanych z wszelkimi nieuzasadnionymi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody;
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
  - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów;
  - 4) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
5. Udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie zwracamy do wysokości 5% sumy ubezpieczenia.

## § 22

1. Mamy prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody, ustalimy rozmiar szkody uwzględniając faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie większy niż zakres i kwota określone w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen detalicznych, w dacie zaistnienia szkody obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

## § 23

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia i określonych poniżej limitów.
2. Przy zachowaniu sum ubezpieczenia wymienionych w § 7 dla wybranych grup wyposażenia odpowiadamy do wysokości następujących limitów:
  - 1) 80% sumy ubezpieczenia wyposażenia za sprzęt elektroniczny, audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny i instrumenty muzyczne;
  - 2) 40% sumy ubezpieczenia wyposażenia za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety srebrne i złote;
  - 3) 5% sumy ubezpieczenia wyposażenia nie więcej jednak niż 1.000 PLN dla gotówki.
3. W przypadku ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od przepięć, przy wyliczaniu szkody za zdarzenia objęte tym ubezpieczeniem, nie stosujemy limitów wymienionych powyżej w ust. 2.

## **WAŻNE!**

### **Konieczne pamiętaj o kilku sprawach na wypadek powstania szkody dotyczącej wyposażenia!**

- **Nie dokonuj zmian w miejscu szkody ani nie rozpoczynaj naprawy uszkodzonego mienia przed dokonaniem oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania od nas informacji o tym, że rezygnujemy z oględzin. Jedynym odstępstwem od tej zasady jest dokonanie zmian zmierzających do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie (np. zabezpieczenie okna uszkodzonego przy kradzieży z włamaniem, w którym została wybita szyba) lub dla zmniejszenia szkody (np. wyjęcie ubrań z zalanej szafy).**
- **Niezwłocznie (wliczając w to niedziele i święta) od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadom nas o szkodzie.**
- **Maksymalnie w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji powiadom miejscową policję o kradzieży z włamaniem lub szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa.**
- **Niezwłocznie powiadom administrację budynku o każdym przypadku zalania.**

**Więcej przydatnych informacji na ten temat znajdziesz w § 16.**

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA,**

**czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie**

## § 24

1. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody odszkodowanie wypłacamy Ubezpieczającemu mienie lub osobie przez niego upoważnionej lub najemcy w przypadku gdy to on zawierał umowę ubezpieczenia i posiada tytuł prawny do wyposażenia.

2. Za szkodę powstałą w mieniu należącym do spadku, odszkodowanie wypłacimy spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu potwierdzenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza.
3. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
4. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności staje się możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 3.
5. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub zawartej z Tobą ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ty lub Ubezpieczony odzyskaliście utracone przedmioty, macie obowiązek zwrócić odszkodowanie za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na naszą rzecz.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy o tym Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem i wskażemy okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę oraz pouczymy o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl).
9. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 10, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.

#### **REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie**

##### **§ 29**

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie właściciela mienia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, właścicielowi mienia przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszymi roszczeniami.
3. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniesz się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód albo nie dopełnicie obowiązków zabezpieczenia roszczeń regresowych, możemy odmówić odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części. Jeżeli natomiast odszkodowanie już wypłaciliśmy, możemy żądać jego zwrotu.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia**

##### **§ 30**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.



2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem lub listem poleconym pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

**You Can Drive**

STU Ergo Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
[www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)

Zgłoszenie szkód i Assistance:  
**801 55 50 50** lub **58 555 50 50**  
Obsługa klienta:  
**58 555 50 60**

**Aneks nr 1**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań z dnia 4 lutego 2013 r.,**  
**zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA Uchwałą**  
**Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.**

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wyposażenia Domów i Mieszkań regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 5 Ust. 1, § 7 Ust 1-3, § 17 Ust. 3	§ 5 Ust. 2, § 6, § 7 Ust. 4, § 17 § 19, § 17 Ust. 1-2, § 21 Ust. 2, 3, 4, 5, § 23 Ust. 2

- 2) § 15 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) W § 15 OWU dodaje się ust 8 o brzmieniu :

Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu o którym mowa w ust 1 :

- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie:  
[www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
- b) poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
- c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub



- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 24 ust. 8-9 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: [poczta@ergohestia.pl](mailto:poczta@ergohestia.pl).

5) § 30 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.