



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY KOMPUTERA W RAZIE AWARII

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY KOMPUTERA W RAZIE AWARII

KOD: I-KNK-01/13

Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia 3

Słowniczek terminów 3

Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu

Z kim i na co zawieramy tę umowę 4

Przedmiot ubezpieczenia 4

Zakres ubezpieczenia 4

Kiedy nie pokryjemy kosztów usługi 5

Suma, na jaką jesteś ubezpieczony 5

Część II: Obsługa ubezpieczenia

Jak zawieramy umowę ubezpieczenia 6

Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki 6

Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności 7

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego 7

Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia 8

Część III: Obsługa szkody

Jakie działania należy podjąć w przypadku zaistnienia
ubezpieczonego zdarzenia 8

Spełnienie świadczenia 8

Część IV: Postanowienia końcowe

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy, zapoznaniu się z treścią OWU kosztów naprawy komputera oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia kosztów naprawy komputera otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że awarie będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz w nieruchomości wskazanej w polisie.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku o zawarcie umowy albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Awaria sprzętu komputerowego** - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu komputerowego, które nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi pomocy specjalisty informatyka w razie awarii sprzętu komputerowego.
3. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestią w zakresie wybranych usług.
4. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
5. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem sprzętu komputerowego.
6. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw sprzętu komputerowego.
7. **Sprzęt komputerowy** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer (lub laptop) wraz ze zintegrowanym wyposażeniem takim jak monitor, drukarka, skaner, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią i nie jest wykorzystywany na potrzeby działalności gospodarczej.
8. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
9. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
10. **Ubezpieczony** - właściciel ubezpieczonego sprzętu komputerowego.

11. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy umożliwiający m.in. sporządzenie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
12. **Zdarzenie** - sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

WAŻNE!

Bardzo ważne jest, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ właśnie do nich odwołuje się umowa ubezpieczeniowa zawierana w ramach ubezpieczenia kosztów naprawy komputera.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

Możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów naprawy komputera w razie awarii, jeżeli jesteś osobą fizyczną, a ubezpieczony sprzęt komputerowy nie jest wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem Twojego ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez nas, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, pomocy w usunięciu awarii sprzętu komputerowego w zakresie i na zasadach określonych poniżej.
2. Jeżeli chcesz, aby sprzęt komputerowy był ubezpieczony w ramach opcji kosztów naprawy komputera w razie awarii, musisz wykupić w You Can Drive ubezpieczenie wyposażenia domu lub mieszkania.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

1. W razie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia awarii sprzętu komputerowego organizujemy i pokrywamy koszty pomocy specjalisty informatyka w celu dokonania naprawy w nieruchomości wskazanej w polisie.
2. Jeżeli specjalista informatyk stwierdzi, że naprawa sprzętu komputerowego na miejscu nie jest możliwa, określa prawdopodobną przyczynę awarii i zleca transport sprzętu do najbliższego punktu obsługi.
3. Jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, organizujemy i pokrywamy koszty transportu sprzętu komputerowego do najbliższego punktu obsługi lub innego uzgodnionego z Klientem zakładu naprawczego, pod warunkiem, że nie znajduje się on w odległości większej od miejsca ubezpieczenia niż wskazany przez Centrum Alarmowe punkt obsługi.
4. W przypadku opisanym w ust. 2 koszty naprawy w punkcie obsługi pokrywa Ubezpieczony.

§ 5

Pamiętaj, że w ramach ubezpieczenia kosztów naprawy komputera w razie awarii organizujemy wyłącznie usługi określone w niniejszych OWU i nie zwracamy kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.

KIEDY NIE POKRYJEMY KOSZTÓW USŁUGI i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

1. Nie pokryjemy kosztów usługi, jeżeli Ubezpieczony doprowadził do awarii sprzętu komputerowego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Nie odpowiadamy za szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania sprzętu komputerowego niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) w sprzęcie komputerowym wykorzystywanym na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej lub starszym niż 5 lat,
 - 3) podczas używania sprzętu komputerowego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską jako narzędzia przestępstwa,
 - 4) w sprzęcie komputerowym znajdującym się poza podanym we wniosku o zawarcie umowy miejscem ubezpieczenia.

§ 7

1. Nie zapłacimy także za szkodę objętą zakresem ubezpieczenia kosztów naprawy komputera w razie awarii, powstałą w wyniku powtarzających się awarii będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu przez nas usługi.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku danych w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego.
3. Nie obejmujemy naszym ubezpieczeniem naturalnego zużycia takich elementów, jak toner, atrament, bateria, czynniki lasera itp.
4. Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZAMY KOSZTY NAPRAWY KOMPUTERA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia.
2. Koszt jednej interwencji informatyka, czyli łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu komputerowego z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego, pokrywany jest do kwoty 300 PLN.
3. W razie drugiej awarii sprzętu komputerowego w okresie ubezpieczenia Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencje informatyka, jednak jej koszty w tej sytuacji ponosi sam Ubezpieczony.

WAŻNE!

Ubezpieczenie kosztów naprawy komputera w razie awarii zapewnia organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu komputerowego.

Koniecznym jest wiedzieć, że Ergo Hestia nie pokrywa kosztów usług zorganizowanych przez Ubezpieczonego samodzielnie oraz organizuje pomoc jedynie we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie

§ 9

1. Warunkiem zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl jest zaakceptowanie przez Ciebie regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html, stanowiącego integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy musisz udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
4. Pamiętaj, że masz obowiązek podać nam następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) adres ubezpieczonego domu lub mieszkania,
 - 3) formę i sposób płatności za polisę.
5. Jeżeli w trakcie wypełniania wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 10

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 11

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Tobie także ewentualne inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwyczaj w przypadku płatności na raty.

§ 12

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Aby oświadczenie takie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

§ 14

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym na rachunku bankowym dysponować środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich musisz dopełnić w związku Twoim ubezpieczeniem

§ 15

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ergo Hestia zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA

i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 16

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa zakończyła się z przyczyn podanych w ust. 1, na Twój wniosek nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZAISTNIENIA UBEZPIECZONEGO ZDARZENIA,

czyli co robić w przypadku awarii sprzętu komputerowego

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego sprzętu komputerowego,
 - 4) numer i okres ważności polisy,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu.
2. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę - z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez informatyka na podstawie prawdopodobieństwa wyprodukowania danego modelu urządzenia w określonym roku.

SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA,

czyli kiedy i na jakich zasadach pokryjemy koszty usługi informatyka

§ 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Pokrywamy koszty wizyty interwencyjnej specjalisty informatyka na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości kosztów wizyty interwencyjnej.

§ 19

1. Koszty zwracamy Centrum Alarmowemu, które udzieliło klientowi pomocy w usunięciu awarii sprzętu komputerowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości okazuje się jednak niemożliwe, koszty te wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stanie się możliwe. Niemniej bezsporną część kosztów wypłacimy w terminie określonym w ust. 1.

§ 20

1. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres skargi@ergohestia.pl.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 2, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

WAŻNE!

W przypadku awarii ubezpieczonego sprzętu komputerowego powinieneś pamiętać o kilku sprawach.

- Nie podejmuj żadnych działań we własnym zakresie przed skontaktowaniem się z Centrum Alarmowym.
- Nie korzystaj z usług i pomocy innych osób przed kontaktem z Centrum Alarmowym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.”
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam za pokwitowaniem pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane wg prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**
Obsługa klienta:
58 555 50 60

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Komputera w Razie Awarii z dnia 4
lutego 2013 r., zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO
Hestia SA Uchwałą Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Komputera w Razie Awarii (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Komputera w Razie Awarii regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 8 ust. 1	§ 5, § 6, § 7, § 8 ust. 2-3

- 2) § 16 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) W § 16 OWU dodaje się ust. 4 o brzmieniu:

4. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - b) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 20 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

5) § 21 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.