



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA PODRĘCZNEGO

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA PODRĘCZNEGO

KOD: I-MP-01/13

Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia	3
Słowniczek terminów	3
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę	4
Przedmiot ubezpieczenia	4
Zakres ubezpieczenia	4
Za co nie zapłacimy odszkodowania	4
Suma, na jaką ubezpieczamy mienie podręczne	5
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia	5
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki	6
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	6
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia	7
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
Jak Ty i my powinniśmy postępować w razie zajścia zdarzenia	7
Wyплата odszkodowania	8
Regres ubezpieczeniowy	9
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i zapoznaniu się z treścią OWU Mienia Podręcznego oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia mienia podręcznego otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku o zawarcie umowy albo w korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Bezpośrednia opieka** - kontrola nad mieniem podręcznym, która uniemożliwia zabór mienia przez osobę trzecią bez użycia przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej wspólnie zamieszkującej z Ubezpieczonym we wskazanej w polisie nieruchomości.
2. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestią w zakresie wybranych usług.
3. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
4. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego podręcznego mienia ruchomego ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
5. **Podręczne mienie ruchome** - należące do ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe: torby, teczki, walizki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czeki i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, okulary korekcyjne i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.
6. **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub osób mu bliskich albo doprowadzeniu Ubezpieczonego lub osób mu bliskich do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
7. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia podręcznego albo jego części bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
8. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
9. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

10. **Ubezpieczony** - właściciel ubezpieczonego mienia podręcznego.
11. **Wartość rzeczywista** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, uwzględniająca faktyczne jego zużycie.
12. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
13. **Zdarzenie** - sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

WAŻNE!

Bardzo ważne jest, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ właśnie do nich odwołuje się umowa ubezpieczeniowa zawierana w ramach ubezpieczenia mienia podręcznego.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia mienia podręcznego zawieramy z osobami fizycznymi.
2. Ubezpieczone mienie podręczne musi być własnością ubezpieczonego, być wskazane we wniosku o zawarcie umowy i nie może być przechowywane poza wskazanym we wniosku o zawarcie umowy miejscu ubezpieczenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest podręczne mienie ruchome znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Jeżeli chcesz, aby mienie podręczne było ubezpieczone w ramach niniejszej opcji dodatkowej, musisz wykupić w You Can Drive ubezpieczenie wyposażenia domu lub mieszkania.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

1. Podręczne mienie ruchome objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Podręczne mienie ruchome jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 5

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. Nie odpowiadamy za szkody powstałe:
 - 1) jako następstwa użytkowania mienia podręcznego niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - 2) podczas używania mienia podręcznego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) w monetach złotych i srebrnych, a także w srebrze, złocie lub platynie - w złomie i sztabach,
 - 4) w lekarstwach i kosmetykach,
 - 5) w odzieży i biżuterii,
 - 6) w elektronicznym sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym i w sprzęcie muzycznym.

§ 6

1. Nie odpowiadamy za szkodę powstałą wskutek nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy fizycznej lub groźby użycia przemocy.
2. Nie zapłacimy także za szkodę objętą zakresem ubezpieczenia mienia podręcznego, jeżeli rozbój nie został z powodu niezachowania należytej staranności zgłoszony przez Ubezpieczonego jednostce policji w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia o ile miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności albo zwiększenie rozmiarów szkody.

**SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZAMY MIENIE PODRĘCZNE,
czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

§ 7

1. Możesz ubezpieczyć mienie podręczne na sumę ubezpieczenia wynoszącą 2.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit naszej odpowiedzialności za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia mienia podręcznego wygasa.

WAŻNE!

Ubezpieczenie mienia podręcznego zapewnia odszkodowanie za utratę lub zniszczenie tego mienia w wyniku rozboju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia rozboju odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Zalecamy szczególnie uważną lekturę paragrafów 5. i 6. W nich zostały opisane szkody oraz przedmioty, za które nie wypłacimy odszkodowania.

**JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA,
czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie**

§ 8

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy należy udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku o zawarcie umowy musisz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) adres ubezpieczonego domu lub mieszkania,

- 3) formę i sposób płatności za polisę.
4. Jeżeli w trakcie wypełniania wniosku o zawarcie umowy pojawią się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
5. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Ci także inne ewentualne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Wysokość składki uzależniona jest od ewentualnego rozłożenia jej na raty.

§ 11

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz ochrona ubezpieczeniowa

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Aby oświadczenie takie, było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

§ 13

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich musisz dopełnić w związku Twoim ubezpieczeniem

§ 14

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i jak się wtedy rozliczamy ze składki ubezpieczeniowej.

§ 15

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

JAK DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić, gdy dojdzie do rozboju

§ 16

1. W przypadku wystąpienia szkody Ty lub Ubezpieczony zobowiązani jesteście:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomić miejscową jednostkę policji o przypadku rozboju,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomić właściwy bank lub Centrum Kart Płatniczych o kradzieży kart i zablokować możliwość ich używania,

- 3) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta),

Chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tych obowiązków dopełnić; o takim przypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po powstaniu przeszkody to umożliwiającej.

2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 17

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Rozmiar szkody ustalamy na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem następujących zasad:
 - 1) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej maksymalnie do kwoty 200 PLN; wartość nominalną waluty obcej przelicza się na PLN wg średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania,
 - 2) dla dokumentów według kosztów ich odtworzenia,
 - 3) dla utraty kluczy do ubezpieczonej nieruchomości według kosztów wymiany zamków,
 - 4) dla kart płatniczych według wartości nieuprawnionych transakcji zrealizowanych przy ich użyciu.
3. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 18

1. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stanie się możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 19

1. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres skargi@ergohestia.pl.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 2, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 20

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniesz się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub nie spełnicie obowiązków wynikających z ust. 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania. Jeżeli natomiast odszkodowanie już wypłaciliśmy, możemy żądać jego zwrotu.

WAŻNE!

- **Nigdy nie przyklejaj na karcie lub nie trzymaj razem z nią w portfelu numeru PIN.**
- **Zapisz w pamięci telefonu komórkowego numer, pod którym możesz zastrzec kartę w przypadku jej kradzieży. Zapisz go też gdzieś w domu, abyś w przypadku kradzieży telefonu mógł łatwo ustalić ten numer.**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane wg prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**
Obsługa klienta:
58 555 50 60

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia Podręcznego z dnia 4 lutego 2013 r.,
zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
Uchwałą Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia Podręcznego (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mienia Podręcznego regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 7, § 16 ust. 2,4	§ 5, § 6, § 16 Ust. 3, § 17. ust. 2

- 2) § 15 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) W §15 dodaje się ust. 3 o brzmieniu:

3. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - b) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

5) § 21 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.