



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NAPRAWY LUB WYMIANY SZYB AUTO SZYBY

kod: I-SZ-12/14

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	2
SUMA UBEZPIECZENIA	3
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
<u>Część III: Osługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	4
NAPRAWA LUB WYMIANA SZYBY	4
REGRES UBEZPIECZENIOWY	4
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Naprawy lub Wymiany Szyb Auto Szyby oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, dostępnym po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia naprawy lub wymiany szyb Auto Szyby otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.):
1) Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1

pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego.
2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, Ergo Hestia przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie Ergo Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Ciebie informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

- Alternatywne Części Zamienne** – części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, bez logo producenta pojazdu, w stosunku do których producent potwierdza, że są porównywalnej jakości jak części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta lub części sygnowane marką alternatywną posiadające certyfikat potwierdzający jakość porównywalną z jakością części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta.
- Audatex** – stosowany przez warsztaty samochodowe i firmy ubezpieczeniowe system komputerowy, przeznaczony do tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego.
- ekonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług.
- Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej samochodów oraz tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego.
- Kontynuacja ubezpieczenia** – zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
- Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- Osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego pojazdu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
- Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić.
- Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
- Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki lub inny warsztat uzgodniony pomiędzy klientem a Centrum Alarmowym, który nie znajduje się dalej niż najbliższy autoryzowany zakład naprawczy danej marki.
- Samochód nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski:**
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
- Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.
- Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.

17. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

18. **Szkoda całkowita** – kradzież samochodu lub takie jego uszkodzenie, którego koszty naprawy (rozumiane jako ceny nowych części oryginalnych producenta samochodu oraz koszty robocizny w autoryzowanych przez producenta samochodów zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej samochodu w dniu zaistnienia szkody.

19. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

20. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.

21. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

22. **Ubezpieczony** – wskazany w dowodzie rejestracyjnym właściciel ubezpieczonego samochodu.

23. **Udział własny** – kwota, o którą zostanie zmniejszone odszkodowanie. Kwota ta stanowi procent wysokości przyznanego odszkodowania za określone zdarzenie.

24. **Wiek samochodu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas wiek samochodu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Tak ustalony wiek samochodu obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania wiek samochodu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas wiek samochodu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

25. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

26. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

27. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

28. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

29. **Zdarzenie** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego.

30. **Zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

31. **Zdjęcia pojazdu** – dwa kolorowe zdjęcia pojazdu obrazujące całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej. Na zdjęciach powinny być widoczne numery rejestracyjne, a pojazd musi wypełniać cały kadr. Dodatkowo należy wykonać zdjęcia:

- numeru VIN lub numeru nadwozia albo podwozia wybitych na statkach elementach pojazdu,
- wnętrza pojazdu z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
- stanu licznika kilometrów,
- widocznych uszkodzeń pojazdu.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy. Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

- Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Szyby możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia naprawy lub wymiany szyb w ubezpieczonym samochodzie.
- Umowę ubezpieczenia Auto Szyby zawieramy z osobami fizycznymi, posiadającymi zarejestrowany w Polsce samochód osobowy.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy we wskazanym przez Ergo Hestię punkcie obsługi szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

1. Szyby samochodu osobowego określonego w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek następujących zdarzeń:

- zderzenia się pojazdów,
- nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd,
- pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- wymiana działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby nasze świadczenia polegają na:

- naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie w ocenie naszego przedstawiciela jest możliwe,
 - wymianie na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę.
2. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu alternatywnych części zamiennych.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:

- w okolicznościach innych niż podane zostały w zgłoszeniu szkody;
- gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku lub w chwili przybycia na miejsce zdarzenia policji był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także, gdy oddalił się z miejsca wypadku, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub wysokości szkody;
- gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez przepisy prawa uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, ważnym w dniu wystąpienia szkody, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub wysokości szkody;
- podczas używania wymienionego w umowie samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa;
- w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także wykorzystywaniem go w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- wskutek naturalnego zużycia samochodu, wstrząsów na nierównościach dróg, korozji, wad fabrycznych, a także nienależycie przeprowadzonych wcześniej napraw;
- w samochodzie oddanym do sprzedaży komisowej, a także oddanym do warsztatu w celu przeprowadzenia naprawy, diagnostyki lub przeglądu;
- podczas używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych, jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;
- wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacionalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władzę;
- wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania, lub pola magnetycznego, elektromagnetycznego.

§ 7

Nie zapłacimy odszkodowania także za szkody:

- powstałe w samochodzie pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa;
- jeżeli Ubezpieczony nie nabył własności samochodu do dnia szkody;
- jeżeli ubezpieczony samochód został wprowadzony na terytorium Polski nielegalnie;
- powstałe wskutek używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż;
- powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów

wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
7) powstałe wskutek umyślnego działania osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

SUMA UBEZPIECZENIA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 3.500 PLN.
3. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Auto Szyby łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie ponieśliśmy.

WAŻNE!

Ubezpieczenie Auto Szyby zapewnia naprawę lub wymianę szyby samochodowej uszkodzonej lub zniszczonej w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4. Ważne jest, aby mieć świadomość, że ubezpieczenie Auto Szyby obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich szczególnych sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, piłnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do jego prowadzenia). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6 i 7, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 9

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia, musisz poprzez stronę **www.youcandrive.pl** zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych, stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny innych kierowców pojazdu, a także ich PESEL-e i daty urodzenia,
 - 3) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego lub głównego kierowcy,
 - 4) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
 - 5) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
 - 6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
 - 7) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
 - 8) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 9) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Autocasco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach Autocasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
 - 10) zakres ubezpieczenia,
 - 11) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicę Polski oraz kto najczęściej jest kierowcą pojazdu,
 - 12) początek okresu ubezpieczenia,
 - 13) formę i sposób płatności za polisę,
 - 14) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning),
 - 15) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz ilość i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę **www.youcandrive.pl**, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie lub Ubezpieczonego o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdów z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych klientów prosimy o umożliwienie dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego samochodu do oględzin.
5. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w ustępie 3, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 16 ust. 2 pkt 1.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.

7. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie podczas zawierania umowy oraz do weryfikacji dokumentów potwierdzających te informacje. Możemy także w tym celu dokonać oględzin samochodu.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 10

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 11

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. Jeżeli w trakcie trwania umowy ujawnią się okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jednak pamiętaj, że w razie zgłoszenia przez jedną ze stron (Ciebie lub nas) takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy okres ubezpieczenia.

§ 12

1. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok, proponujemy Tobie – nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia – nową wysokość składki ustaloną w oparciu o aktualnie obowiązującą taryfę składek i przedstawimy Tobie ewentualne zmiany w umowie ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Jednak aby takie oświadczenie było skuteczne, musi zostać złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.
3. Jeśli wyrazimy na to zgodę, to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 14

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę **www.youcandrive.pl** nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następny po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynie na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązkii, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 15

1. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pytaliśmy Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że Ty i Ubezpieczony macie obowiązek informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 16

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić, jeśli zawarłeś umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia nieprawdziwych informacji dotyczących:
 - 1) stanu samochodu, jeżeli stwierdzimy, że w momencie ubezpieczenia koszt naprawy jego uszkodzeń, wyliczony w systemie Audatex lub Eurotax według wariantu kosztorysowego, przekracza 15% wartości samochodu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia wyliczonej w systemie Eurotax,
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
 - 3) danych pojazdu, o jakich mowa w § 8 ust. 3 pkt 4.
3. Jeżeli Ubezpieczony sprzeda samochód w okresie ubezpieczenia, to prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na kupującego, ale tylko za naszą zgodą.
4. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na kupującego przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na kupującego będziesz odpowiadał solidarnie z kupującym za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności pojazdu na kupującego.
5. Jeżeli przy sprzedaży ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na kupującego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia prawa własności samochodu na kupującego.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki z niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 5 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby

§ 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub niezwłocznie po uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić nas o wypadku pod numerem telefonu 801 55 50 50 / 58 555 50 50.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia nie otrzymaliśmy informacji o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz by zmniejszyć rozmiary szkody lub zapobiec ich zwiększaniu się.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastoso-

owania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

§ 19

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:

- 1) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
- 2) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

§ 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 19 odmówimy wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

NAPRAWA LUB WYMIANA SZYBY, czyli w jakiej sytuacji Twoja szyba będzie naprawiona, a w jakiej wymieniona

§ 21

1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia szyb Auto Szyby ustalamy rodzaj uszkodzeń, zakres potrzebnych świadczeń oraz informujemy Ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Ergo Hestii uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb.
2. Pokrywamy koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie przez siebie wskazanym do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku powstania w pojeździe zniszczenia, wyłaczającego zasadność dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby, zwracamy równowartość kosztów, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 22

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Ergo Hestii. W przypadku dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby bez porozumienia z nami lub w warsztacie nie będącym naszym przedstawicielem nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, pod warunkiem, że fakt skorzystania z warsztatu nie został przez nas zaakceptowany.

§ 23

1. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, pokrywamy koszty parkowania uszkodzonego samochodu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż 200 PLN. O braku możliwości wykonania usługi wymiany szyby i zasadności skorzystania z parkingu strzeżonego decydujemy my lub nasz uprawniony przedstawiciel.
2. Nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była wcześniej uzgadniana z nami.

§ 24

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić nam skargę poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - a) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestii: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - b) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl,
 - c) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów Ergo Hestii na stronie: www.ergohestia.pl,
 - d) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl,
 - e) telefonicznie – podczas kontaktu z infolinią Ergo Hestii pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi nasze stanowisko przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 25

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli pokryliśmy tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, to możemy odmówić pokrycia – w całości lub w części – kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli odszkodowanie już wypłacono, możemy żądać jego zwrotu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.

2. Pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem lub przesać listem poleconym pod rygorem nieważności.

3. Zarówno Ty, jak i My, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.

6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

7. Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi lub zażalenia do Rzecznika Ubezpieczonych.

8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 2 lutego 2015 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA

81-731 Sopot, ul. Hestii 1

www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:

801 55 50 50 lub **58 555 50 50**

Obsługa klienta:

58 555 50 60