



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer zapisu	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Niezbędnik Podróżnika Polska	§ 3, § 4, § 5, § 25, § 26 ust. 6	§ 6, § 13 ust. 3, § 18 ust.2, § 19, § 21 ust.2, § 23 ust. 5, § 24
Klauzula Odpowiedzialności Cywilnej	§ 3, § 4, § 11 ust. 3	§ 5, § 8 ust. 2, § 9 ust. 2
Klauzula Ubezpieczenia Bagażu	§ 4, § 5, § 10 ust. 1-2	§ 6, § 10 ust. 1, 3, § 11 ust. 5
Klauzula Ubezpieczenia Kosztów Opieki Nad Dziećmi lub Osobami Niesamodzielnymi	§ 3, § 4	§ 5, § 11 ust. 5
Klauzula Ubezpieczenia Kosztów Przerwania Podróży	§ 3, § 9 ust. 1	§ 4, § 10 ust. 5
Klauzula Ubezpieczenia Sprzętu Sportowego	§ 4, § 5	§ 6, § 10 ust. 3, § 11 ust. 5

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIEZBĘDNIK PODRÓŻNIKA – POLSKA

kod: I-NPP-01/16

Spis treści:

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	2
Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	2
SUMA, NA JAKĄ MASZ UBEZPIECZONE POSZCZEGÓLNE RYZYKA	3
Część II: Obsługa ubezpieczenia	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	3
KIEDY MOŻESZ ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
Część III: Obsługa szkody	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	4
SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA	4
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	5
Część IV: Postanowienia końcowe	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, którą otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia. Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz

w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, powinieneś poinformować nas o tym przez stronę internetową <https://ekonto.ergo-hestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie, pod warunkiem że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i będą zgodne z zakupionym wariantem ubezpieczenia. Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestią, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;

2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

- blizna pourazowa** – blizna będąca następstwem oparzeń oraz ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego lub hospitalizacji.
- Centrum Alarmowe** – wskazany przez nas podmiot, któremu Ubezpieczony powinien zgłosić chęć skorzystania z usług i świadczeń w ramach ubezpieczenia Assistance w podróży.
- eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
- lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub w związku na strajk.
- nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- osoba bliska** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, niepełnoletnie dzieci, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę, a także osoby, które w trakcie podróży Ubezpieczonego opiekowały się jego dziećmi lub osobami, nad którymi Ubezpieczony sprawuje opiekę.
- osoby trzecie** – wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
- podróż** – wyjazd Ubezpieczonego poza granice administracyjnej miejscowości zamieszkania z jednoczesnym spełnieniem warunku oddalenia się od miejsca zamieszkania na odległość co najmniej 30 km.
- przedstawiciel** – Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii.
- przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
- sporty podwyższonego ryzyka** – nurkowanie z wykorzystaniem aparatury oddechowych, surfing, windsurfing, kitesurfing.
- sporty wysokiego ryzyka** – sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, takie jak canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, rafting, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wspinaczka, także alpinizm jaskiniowy oraz wspinaczka na ściankach wspinaczkowych w salach gimnastycznych i innych w budynkach, sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
- sporty zimowe** – sporty uprawiane rekreacyjnie po oznaczonych trasach zjazdowych w warunkach zimowych, to jest w szczególności narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo i łyżwiarstwo. Definicja ta nie dotyczy sportów zimowych wymienianych jako sporty wysokiego ryzyka.
- stan po spożyciu alkoholu** – stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w dm³.
- stan nietrzeźwości** – stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu wprowadzenia sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
- szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).
- terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Ubezpieczyciel (my)** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł. w całości opłaconym, wykonująca działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, która na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
- Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

21. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia.

22. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach i zawodach, a także uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych.

23. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

24. **zdarzenie losowe** – sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ to do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie OWU „Niezbędnik podróżnika – Polska” możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz usługi Assistance Podróżny.

2. Umowę ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” zawieramy z osobami fizycznymi udającymi się w podróż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w Polsce w czasie podróży przez osoby Ubezpieczone,
- 2) usługa Assistance Podróżny w zakresie określonym w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia,
2. Na Twoje życzenie umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o klauzule dodatkowe, które znajdziesz w § 4 ust. 3 poniżej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie

§ 4

1. Naszym ubezpieczeniem są objęte:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez osoby ubezpieczone w czasie podróży;
- 2) Assistance Podróżny, który obejmuje:
 - a) powiadomienie o nieszczęśliwym wypadku maksymalnie dwóch osób wskazanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia,
 - b) organizację i pokrycie kosztów wynajęcia, wyżywienia i podróży kierowcy, gdy Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku sam nie może prowadzić samochodu, a nie ma z nim w podróży innego kierowcy,
 - c) udzielanie informacji o placówkach medycznych w miejscu wystąpienia zdarzenia oraz numerach telefonów do lekarzy różnych specjalizacji;
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków możesz po opłaceniu dodatkowej składki i zaznaczeniu odpowiednich opcji we wniosku zakupowym, rozszerzyć o szkody będące następstwem amatorskiego uprawiania:
 - a) sportów zimowych,
 - b) sportów podwyższonego ryzyka.
3. W ramach niniejszego ubezpieczenia oferujemy Ci również dodatkowe ubezpieczenia, które w zależności od Twoich potrzeb możesz wykupić, a których warunki znajdziesz w następujących klauzulach dodatkowych:
 - 1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - 2) ubezpieczenie bagażu od utraty lub zniszczenia,
 - 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego od utraty lub zniszczenia,
 - 4) pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi,
 - 5) pokrycie kosztów przerwania podróży.

§ 5

Twoje ubezpieczenie obejmuje szkody, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy nieszczęśliwe wypadki:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego,
 - 2) spowodowane przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu,

w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających lub substancji psychotropowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

- 3) spowodowane wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia,
- 5) powstałe w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego jako zawodnika: w rajdach samochodowych, wyścigach, i zawodach sportowych będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów,
- 6) będące następstwem uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, jeśli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został o nie poszerzony poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji we wniosku,
- 7) będące następstwem ochrania sportów zimowych, za wyjątkiem sytuacji, w której zakres ochrony ubezpieczeniowej został poszerzony o amatorskie uprawianie tych sportów poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji we wniosku,
- 8) powstałe w związku z wykonywaną pracą zarobkową,
- 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, oraz aktów terroryzmu i sabotażu.

2. Dodatkowo z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy:

- 1) nieszczęśliwe wypadki powstałe w następstwie profilaktyki przed wypadkiem, prowadzonej niezgodnie z zaleceniami lekarza lub zaniechanej, niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów – z tym, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) infekcje,
- 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa.

SUMA, NA JAKĄ MASZ UBEZPIECZONE POSZCZEGÓLNE RYZYKA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 7

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową wynikłe z jednego zdarzenia, bez względu na łączną liczbę zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi 15 000 PLN lub 30 000 PLN w zależności od Twojego wyboru.
3. Suma ubezpieczenia w usłudze Assistance Podróżny dotyczy organizacji i pokrycia kosztów wynajęcia, wyżywienia i podróży kierowcy, gdy Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku sam nie może prowadzić samochodu, a nie ma z nim w podróży innego kierowcy. Wynosi ona 800 PLN.

WAŻNE!

Ubezpieczenie „Niezbędnik podróżnika – Polska” zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń, do których dojść może podczas podróży.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia nieszczęśliwego wypadku odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6 – tutaj opisano sytuacje, w których nie wypłacimy odszkodowania.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie

§ 8

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia musisz poprzez stronę www.youcandrive.pl zaakceptować regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną www.youcandrive.pl/regulamin stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku musisz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, przedział wiekowy, datę urodzenia, adres, a także PESEL Ubezpieczonego,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) zakres ubezpieczenia,
 - 4) wybór klauzul dodatkowych, o ile decydujesz się na rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o te klauzule,
 - 5) formę i sposób płatności za polisę.
4. Jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji.
2. Wysokość składki jest iloczynem liczby dni trwania podróży oraz liczby osób Ubezpieczonych i stawki określonej w taryfie, o której mowa w ust. 1.
3. Wysokość składki jest zależna od okresu trwania podróży oraz od wariantu zawartej umowy – od tego czy jest zawarta w formie podstawowej lub poszerzona o dodatkowe klauzule, czy też nie.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
 - 1) zakres ubezpieczenia,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) liczbę osób objętych ubezpieczeniem,
 - 5) zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi.

§ 11

1. W razie ujawnienia okoliczności, którą pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy zgądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwa Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. W ramach „Niezbędnika podróżnika – Polska” oferujemy Ci możliwość ubezpieczenia na okres maksymalnie do 90 dni w ramach polisy jednowyjazdowej.

§ 13

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zapłaty składki.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zapłaty składki.
3. Niezapłacenie składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności – jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Ciebie do zapłaty, informując że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie naszej odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku na nasz rachunek wskazany w umowie. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę.
5. Za zapłatę składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 14

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pyaliśmy Ciebie we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻESZ ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA

i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 15

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający (TY) może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, a jeżeli jesteś przedsiębiorcą to możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku

§ 16

W przypadku wystąpienia szkody Ty lub osoba ubezpieczona zobowiązani jesteście:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec powiększeniu się szkody,
- 2) w przypadku chęci skorzystania z usługi Assistance w podróży niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu + 48 58 555 50 70,
- 3) niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, zgłosić ją pod numerem telefonu 801 55 50 50 / +48 58 555 50 50; lub za pośrednictwem strony <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl),

§ 17

1. Pamiętaj, że do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, wymienionych przez nas w zawiadomieniu skierowanym do Ubezpieczonego lub niezwłocznie powiadomić nas o niemożności ich dostarczenia,
 - 2) stosowanie się do zaleceń naszych lub Centrum Alarmowego, udzielanie informacji i pełnomocnictw,
 - 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru,
 - 4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez nas dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona obowiązana jest dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się odpis aktu zgonu (do wglądu) oraz w razie potrzeby dokumenty stwierdzające pokrewieństwo osoby uprawnionej z ubezpieczonym.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 w celu ratowania ubezpieczonego mienia, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

§ 19

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 16 - 18 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie w części zależnej od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody.

§ 20

Niezależnie od obowiązków, na które umówiliśmy się w paragrafach poprzedzających, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony w razie wypadku ma obowiązek:

- 1) zwolnić lekarzy, u których się leczył przed zaistnieniem wypadku, z tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji z leczenia,
- 2) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej oraz instytucje ubezpieczenia społecznego z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji medycznej.

SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania

§ 21

1. Pamiętaj, że osoba występująca z roszczeniem ma obowiązek udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Nie zwracamy kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego w związku z usługami należnymi mu w ramach Assistance Podróżnego jeżeli wcześniej nie uzgodnił ich poniesienia z Centrum Alarmowym lub nami.
3. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez nas dowodów dokumentacji medycznej

§ 22

W razie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od daty wypadku, 50% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
- 2) procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju urazu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

Lp.	Rodzaj urazu	% sumy ubezpieczenia
I. TRWAŁE I CAŁKOWITE INWALIDZTWO		
1)	Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100
2)	Amputacja obu kończyn górnych	100
3)	Całkowita, obuustronna utrata słuchu	100
4)	Całkowita utrata mowy	100
5)	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100
6)	Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100
7)	Oparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
II. TRWAŁE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO		
Głowa		
1)	Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ²	40
2)	Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
3)	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40
4)	Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne		
5)	Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
6)	Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
7)	Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
8)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
9)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
10)	Całkowita utrata kciuka	10
11)	Całkowita utrata wskaziciela	8
12)	Całkowita utrata palca III i IV	5
13)	Całkowita utrata palca V	3
Kończyny dolne		
14)	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana	60
15)	Amputacja kończyny dolnej poniżej kolana	50
16)	Całkowita amputacja stopy	40
17)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
18)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
19)	Całkowita amputacja palucha	8

III. UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH		
1)	Utrata płuca	40
2)	Utrata śledziony	15
3)	Częściowa utrata wątroby	15
4)	Częściowa utrata jelita cienkiego lub grubego	10
5)	Utrata jednej nerki	20
6)	Utrata obu nerek	60
IV. URAZY POWODUJĄCE POWSTANIE BLIZN POURAZOWYCH		
Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk		
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy		
1)	Rana cięta	1
2)	Rana szarpana	2
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	1
V. ZŁAMANIA		
1)	Kości czaszki	8
2)	Nosa z zaburzeniami kształtu lub/i oddychania utrzymującymi się mimo przeprowadzenia operacji naprawczej	4
3)	Kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej	6
4)	Miednicy	6
5)	Panewki stawu biodrowego	8
6)	Mostka	4
7)	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
8)	Kości udowej	6
9)	Kości strzałkowej, piszczelowej	4
10)	Rzepki	3
11)	Kości ramieniowej	6
12)	Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4
13)	Kręgosłupa (bez kości ogonowej)	8
14)	Inne złamania kości	2
VI. ZWICHNIĘCIA		
1)	W obrębie stawu żuchwowego	1
2)	Kręgosłupa	3
3)	Stawu biodrowego	8
4)	Stawu kolanowego	6
5)	W obrębie stępu	5
6)	Palucha	2
7)	Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	4
8)	Stawu ramiennie-topatkowego	5
9)	W obrębie stawu łokciowego	4
10)	Nadgarstka	2
11)	Stawów kciuka i wskaziciela	2
12)	Palców dłoni od III do V	1
VII. INNE URAZY		
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem trzydobowej hospitalizacji)	3

§ 23

1. Decyzja o wysokości świadczenia w przypadku urazu na zdrowiu podejmowana jest na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
2. Rodzaj urazu ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.
3. Na wysokość świadczenia mają wpływ także:
 - 1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia – w tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku,
 - 2) doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu – w takim wypadku suma świadczeń za wszystkie urazy spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.
4. Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał w następstwie tego samego wypadku innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Wypłata należnego świadczenia, o której mowa w ust. 4, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej z tytułu tego samego zdarzenia i uszkodzenia tego samego organu.

§ 24

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju urazu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 25

Zwracamy Ubezpieczonemu koszty dodatkowych badań i opinii lekarskich zleconych przez nas i wymaganych dla uzasadnienia roszczeń.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 26

1. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków świadczenie z tytułu urazu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu urazu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.
4. Świadczenia, o których mowa w ust. 3, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć osoby objętej ubezpieczeniem.
5. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego, w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom – w częściach równych w przypadku braku małżonka,
 - 3) rodzicom – w częściach równych w przypadku braku małżonka i dzieci Ubezpieczonego,
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – wskazanym w prawomocnym postanowieniu sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub akt poświadczenia dziedziczenia – w częściach wskazanych w tych orzeczeniach.
6. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia wypłacamy – w granicach sumy ubezpieczenia w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, o ile koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

§ 27

1. Z zastrzeżeniem § 23 ust. 2 odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jednakże jeżeli w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 2.
3. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie można ustalić naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, to możemy podjąć decyzję o przejęciu odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 28

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoby uprawniona wskazana w ust. 1 z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

DOBRA RADA

Zapisz w pamięci swojego telefonu komórkowego numer stacjonarny Centrum Alarmowego (58) 555 50 70. Okaże się on niezbędny w chwili, kiedy będziesz musiał skorzystać z pomocy w czasie podróży.

§ 29

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl), lub na piśmie i doręczone za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**