



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia	3
Słowniczek terminów	3
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę	4
Przedmiot ubezpieczenia	5
Zakres ubezpieczenia	5
Kiedy nie wypłacimy świadczenia	8
Suma, na jaką jesteś ubezpieczony	8
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia	8
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki	9
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	10
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia	10
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku zaistnienia wypadku	11
Ustalenie wysokości świadczenia	12
Wypłata świadczenia	12
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Polski.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku lub w korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Blizna pourazowa** - blizna będąca następstwem oparzeń oraz ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego lub hospitalizacji.
2. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestią w zakresie wybranych usług.
3. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
4. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
5. **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
6. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca lub udaru mózgu.
7. **Osoba uprawniona** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.
8. **Sporty wysokiego ryzyka** - wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka w tym także alpinizm jaskiniowy oraz wspinaczka na ściankach

wspinaczkowych w salach gimnastycznych i innych w budynkach, sport spadochronowy i balonowy, paralotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.

9. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
10. **Stan nietrzeźwości** - stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
11. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
12. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
13. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
14. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
15. **Ubezpieczony** - osoba wskazana jako objęta ubezpieczeniem NNW, mieszkająca we wskazanej w polisie nieruchomości.
16. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
17. **Wyczynowe uprawianie sportu** - pojęcie to obejmuje następujące aktywności:
 - 1) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach i zawodach, a także uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych;
 - 2) uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi to jest obszary pustynne w odległości 15 km od najbliższych miast osad i dróg, wysokie góry (powyżej 5.500 m n.p.m.), strefa podbiegunowa, Biegun północny, Biegun południowy, Alaska, Syberia, dżungla i (wilgotny las tropikalny).

WAŻNE!

Bardzo ważne jest, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ właśnie do nich odwołuje się umowa ubezpieczeniowa zawierana w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie niniejszych OWU Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zawiera z Tobą umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli jesteś osobą fizyczną i ubezpieczyłeś mury lub wyposażenie domu lub mieszkania w You Can Drive.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków osób, które mieszkają razem z właścicielem lub najemcą w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu i zostały wymienione w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli chcesz wykupić ubezpieczenie w ramach dodatkowej opcji następstw nieszczęśliwych wypadków, musisz wykupić w You Can Drive co najmniej jedno z poniższych ubezpieczeń:
 - 1) ubezpieczenie murów domów i mieszkań,
 - 2) ubezpieczenie wyposażenia domów i mieszkań.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

W razie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 180 dni od daty wypadku, 50% określonej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 2) procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju urazu będącego rezultatem zaistniałego wypadku.

Rodzaj urazu		% sumy ubezpieczenia
I	TRWAŁE I CAŁKOWITE INWALIDZTWO	
1)	Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100
2)	Amputacja obu kończyn górnych	100
3)	Całkowita, obustronna utrata słuchu	100
4)	Całkowita utrata mowy	100
5)	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100
6)	Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100
7)	Oparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
II	TRWAŁE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO	
Głowa		
1)	Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ²	40
2)	Częściowe usunięcie zuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
3)	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40

4)	Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne		
5)	Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
6)	Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
7)	Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
8)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
9)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
10)	Całkowita utrata kciuka	10
11)	Całkowita utrata wskaziciela	8
12)	Całkowita utrata palca III i IV	5
13)	Całkowita utrata palca V	3
Kończyny dolne		
14)	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana	60
15)	Amputacja kończyny dolnej poniżej kolana	50
16)	Całkowita amputacja stopy	40
17)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
18)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
19)	Całkowita amputacja palucha	8
III	UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH	
1)	Utrata płuca	40
2)	Utrata śledziony	15
3)	Częściowa utrata wątroby	15
4)	Częściowa utrata jelita cienkiego lub grubego	10
5)	Utrata jednej nerki	20
6)	Utrata obu nerek	60
IV	URAZY POWODUJĄCE POWSTANIE BLIZN POURAZOWYCH	
Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk		
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy		
1)	Rana cięta	1
2)	Rana szarpana	2
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	1

V	ZŁAMANIA	
1)	Kości czaszki	8
2)	Nosa z zaburzeniami kształtu lub/i oddychania utrzymującymi się mimo przeprowadzenia operacji naprawczej	4
3)	Kości twarzy - szczęki, kości jarzmowej	6
4)	Miednicy	6
5)	Panewki stawu biodrowego	8
6)	Mostka	4
7)	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
8)	Kości udowej	6
9)	Kości strzałkowej, piszczelowej	4
10)	Rzepki	3
11)	Kości ramieniowej	6
12)	Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4
13)	Kręgosłupa (bez kości ogonowej)	8
14)	Inne złamania kości	2
VI	ZWICHNIĘCIA	
1)	W obrębie stawu żuchwowego	1
2)	Kręgosłupa	3
3)	Stawu biodrowego	8
4)	Stawu kolanowego	6
5)	W obrębie stępu	5
6)	Palucha	2
7)	Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	4
8)	Stawu ramiennie-łopatkowego	5
9)	W obrębie stawu łokciowego	4
10)	Nadgarstka	2
11)	Stawów kciuka i wskaziciela	2
12)	Palców dłoni od III do V	1
VII	INNE URAZY	
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem trzydobowej hospitalizacji)	3

KIEDY NIE WYPŁACIMY ŚWIADCZENIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

Twoje ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego,
- 2) spowodowanych przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków, odurzających lub substancji psychotropowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 3) spowodowanych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia;
- 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych;
- 6) będących następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów;
- 7) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
- 8) powstałych w wyniku oddziaływania pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą.

SUMA, NA JAKĄ JESTEŚ UBEZPIECZONY, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 7

1. Suma ubezpieczenia jest deklarowana przez Ciebie jako Ubezpieczającego w wartości określonej w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia może wynosić 20.000 PLN na każdego Ubezpieczonego.
3. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

WAŻNE!

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków You Can Drive obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Polski.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia nieszczęśliwego wypadku świadczenie nie zostanie wypłacone. Wielu z nich można jednak bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6, w którym opisano okoliczność, za które nie wypłacimy świadczenia.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć Twoje ubezpieczenie

§ 8

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.

2. Przed zawarciem umowy musisz udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku musisz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego, a także jego PESEL,
 - 2) dane ubezpieczonego domu lub mieszkania,
 - 3) początek okresu ubezpieczenia,
 - 4) liczbę osób ubezpieczonych oraz ich dane takie jak; imię, nazwisko i PESEL.
4. Jeżeli nie podałeś nam wszystkich danych określonych w ust. 3 albo wadliwie wypełniłeś wniosek lub wypełniłeś go niezgodnie z niniejszymi warunkami, możemy Cię wezwać i prosić o odpowiednie uzupełnienie albo ponowne wypełnienie wniosku w terminie 14 dni od daty otrzymania naszego pisma.
5. Jeżeli w trakcie wypełniania wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub o udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć zapłatę składki na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określimy w polisie.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w ust. 2
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy Tobie - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy także ewentualne inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Wysokość składki jest zależna od tego, czy ubezpieczenie dotyczy tylko właściciela bądź najemcy domu lub mieszkania czy też większej liczby domowników.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz ochrona ubezpieczeniowa

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Aby oświadczenie takie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

§ 12

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie, powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Ciebie do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Ergo Hestii wskazany na polisie. Musisz przy tym na rachunku bankowym dysponować środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.

§ 13

Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki jakich musisz dopełnić w związku z Twoim ubezpieczeniem

§ 14

1. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej albo elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku lub w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 15

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Możesz również wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

§ 16

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron (czyli Ty lub my) może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 17

Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZAISTNIENIA WYPADKU, czyli co robić w sytuacji, gdy osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazów

§ 18

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ty lub Ubezpieczony obowiązani jesteście:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku;
 - 2) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta);
 - 3) zwolnić lekarzy, u których leczycie się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia;
 - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;
 - 5) o ile stwierdzimy taką konieczność, poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 6) podjąć aktywną współpracę z nami w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw;
 - 7) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się odpis aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumentację określającą przyczynę zgonu oraz w razie potrzeby dokumenty stwierdzające pokrewieństwo uprawnionego z ubezpieczonym.
3. Pamiętaj, że w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli przyczyniło się ono do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 19

1. Pamiętaj, że Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć nam dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w szczególności: diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które uznamy za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.
3. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2, Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć nam na własny koszt.

§ 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 18 ust. 1 lub w § 19 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA, czyli jak będzie ustalane przysługujące świadczenie

§ 21

1. Decyzja o rodzaju urazu podejmowana jest na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
2. Na wysokość świadczenia mają wpływ także:
 - 1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia; w tej sytuacji wysokość świadczenia określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku;
 - 2) doznanie kilku urazów; w takim wypadku suma świadczeń za wszystkie urazy spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego urazu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po stwierdzeniu urazu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, osobie uprawnionej wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 23

Zwracamy Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez nas dla uzasadnienia roszczeń.

WYPŁATA ŚWIADCZENIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone świadczenie

§ 24

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

§ 25

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 26

Świadczenia, o których mowa w §§ 24 - 25, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego.

§ 27

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi - w całości,
- 2) dzieciom - w częściach równych,
- 3) rodzicom - w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

§ 28

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma obowiązek udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Wypłacimy świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, możemy podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 29

1. Świadczenie wypłacamy w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania/świadczenia wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 30

1. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres skargi@ergohestia.pl.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 2, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

WAŻNE!

Powiadom osobę uprawnioną do otrzymania wypłaty świadczenia o zawartej polisie, jej numerze i telefonach, pod którymi należy zgłosić szkodę. Na wypadek, gdybyś zginął, powinna ona wiedzieć, że może zgłosić się z roszczeniem o odszkodowanie do Ergo Hestii.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE,
czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia**

§ 31

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam za pokwitowaniem pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane wg prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Niniejsze OWU wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**
Obsługa klienta:
58 555 50 60

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków z dnia 4 lutego 2013 r., zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
Uchwałą Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 5, § 23	§ 6, § 18 Ust. 3, § 20, § 21, § 22, § 26

- 2) § 15 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) W §15 dodaje się ust. 3 o brzmieniu:

3. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - b) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub

- c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 30 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

5) § 31 ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.