

POLEĆ NAS REGULAMIN PROGRAMU

DEFINICJE:

1. **Kody Zniżkowe** – oznacza kody uprawniające Uczestnika Programu do uzyskania zniżek na wybrane Ubezpieczenia określone przez Zarządzającego Programem.
2. **Kody Promocyjne** – oznacza kody uprawniające Uczestnika Programu do uzyskania punktów określonych przez Zarządzającego Programem.
3. **Konto Uczestnika** – oznacza konto Uczestnika Programu, do którego Uczestnik ma dostęp za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl.
4. **Klient You Can Drive** – oznacza osobę, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Ubezpieczenia za pośrednictwem strony Zarządzającego programem www.youcandrive.pl
5. **Nagroda** – oznacza każdą nagrodę wyszczególnioną w Sklepie dostępnym na stronie Zarządzającego Programem.
6. **Polecony Klient** – oznacza osobę fizyczną, która z wykorzystaniem kodu promocyjnego otrzymanego od Klienta You Can Drive, zawarła umowę ubezpieczenia za pośrednictwem strony Zarządzającego Programem www.youcandrive.pl.
7. **Program** – oznacza program promocyjny organizowany i prowadzony przez STU Ergo Hestia SA zwane dalej Zarządzającym Programem. Program stanowi kompleksową usługę marketingową i występuje pod nazwą: „Poleć nas”. Program ma na celu umożliwienie uczestnikom pozyskiwania punktów i ich wymiany na nagrody oraz zaznajomienie uczestników z usługami/produktami oferowanymi przez Zarządzającego Programem.
8. **Punkty** – oznaczają punkty naliczone na Koncie Uczestnika w związku z kupnem przez Poleconego Klienta Ubezpieczeń objętych Programem. Punkty uprawniają Uczestnika Programu do otrzymania Nagrody określonej w Sklepie odpowiadającej liczbie zgromadzonych Punktów.
9. **Regulamin Programu „Poleć nas”** – oznacza niniejszy regulamin Programu, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika w Programie.
10. **Sklep** – element strony www.youcandrive.pl Zarządzającego Programem. Miejsce określające listę Nagród i ich wartość punktową, która powinna zostać zgromadzona przez Uczestnika na Koncie Uczestnika w celu otrzymania Nagrody.
11. **Stan Punktów Uczestnika** – oznacza aktualną liczbę Punktów zebranych przez Uczestnika Programu, z uwzględnieniem punktów odliczonych w związku z wymianą na Nagrodę. Informacja o Stanie Punktów Uczestnika znajduje się na Koncie Uczestnika zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. **Tabela Punktów** – oznacza aktualną tabelę przygotowaną przez Zarządzającego Programem, która określa liczbę Punktów naliczanych na Konto Uczestnika za kupione Ubezpieczenia objęte Programem. Tabela i lista punktów znajduje się na koncie uczestnika.
13. **Ubezpieczenia objęte Programem** – ubezpieczenia, których zakup przez Poleconego Klienta, zgodnie z decyzją Zarządzającego Programem, skutkuje naliczeniem Punktów na Koncie Uczestnika. Do ubezpieczeń objętych Programem Zarządzający Programem wyznaczył:
 - Ubezpieczenia samochodu,
 - Ubezpieczenia domu lub mieszkania,
14. **Uczestnik** oznacza osobę fizyczną, która bierze udział w Programie Poleć nas i spełniła warunki przystąpienia do niego zawarte w niniejszym Regulaminie.
15. **Zarządzający Programem** oznacza Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA występujący pod marką You Can Drive z siedzibą w Sopocie, przy ulicy Hestii 1. Numer KRS 0000024812 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP 585-000-16-90. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 185.980.900 zł.

I. ZASADY OGÓLNE PROGRAMU POLEĆ NAS

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału Uczestników w organizowanym przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA Programie „Poleć nas”, w szczególności prawa i obowiązki Uczestników w związku z ich udziałem w Programie, oraz korzyści, które wynikają z uczestnictwa w Programie.

2. Program przeznaczony jest dla Klientów You Can Drive.
3. Właścicielem i organizatorem programu jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA.
4. Przystąpienie do Programu „Poleć nas” jest bezpłatne, a Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie.
5. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Program rozpoczyna się w dniu 31.03.2010 roku i trwa do odwołania przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA.
6. Każdemu z Uczestników przysługuje prawo do samodzielnego zbierania Punktów, do dysponowania Kontem Uczestnika, a w szczególności prawo do wymiany Punktów na Nagrody, oraz uzyskania dostępu do informacji zawartych na Koncie Uczestnika.
7. Program „Poleć nas” – daje możliwość zbierania Punktów, które następnie można wymienić na Nagrody dostępne na stronie Sklepu.
8. Punkty są gromadzone i przeliczane zgodnie z zasadami określonymi w pkt. IV i V niniejszego Regulaminu.
9. Uczestnicy programu mogą także brać udział w specjalnych akcjach promocyjnych.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Każda zarejestrowana osoba, która założy konto za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl i dokona zakupu ubezpieczenia ma prawo przystąpić do Programu „Poleć nas”. Klient You Can Drive przystępuje do Programu „Poleć nas” poprzez dokonanie operacji wygenerowania „kodu promocyjnego”, dostępnej na stronie www.youcandrive.pl dla osób posiadających ekonto.
2. Zarządzający Programem przed przystąpieniem Uczestnika do Programu nieodpłatnie udostępni treść niniejszego Regulaminu na stronie www.youcandrive.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
3. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, w tym także cudzoziemcy, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce.
4. Jednemu adresowi email oraz numerowi PESEL podanemu podczas procesu rejestracji przypisane zostaną jedno dane osobowe i adresowe.
5. Aby umożliwić Organizatorowi wysyłkę Nagrody nabytej w Sklepie wymagane jest uzupełnienie przez Uczestnika swoich aktualnych danych adresowych i kontaktowych na stronie www.youcandrive.pl.

III. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW PROGRAMU POLEĆ NAS

1. Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Udostępnienie danych Zarządzającemu Programem przez Uczestnika, w związku z uczestnictwem w Programie, ma charakter całkowicie dobrowolny
3. Jeżeli dane podane przez Uczestnika ulegną zmianie Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zarządzającego Programem o każdej ich zmianie. Może to zrobić w swoim osobistym koncie poprzez formularz dostępny po zalogowaniu do Serwisu www.youcandrive.pl.
4. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Zarządzającego Programem „Poleć nas” o zmianie swoich danych osobowych, Zarządzający Programem nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych przez Uczestnika, w szczególności za wysłanie informacji dotyczących Programu lub Nagród na niewłaściwy adres.
5. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z udziałem w Programie jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1.
6. Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

IV. ZASADY ZDOBYWANIA PUNKTÓW

1. Zarządzający Programem jest zobowiązany naliczać Punkty na Koncie Uczestnika za polecenie strony www.youcandrive.pl innym osobom pod warunkiem, że osoba, której polecono daną stronę kupiła ubezpieczenie objęte Programem z wykorzystaniem „kodu promocyjnego” otrzymanego od Klienta You Can Drive.

2. W celu uzyskania Punktów Klient You Can Drive generuje kod promocyjny i wysyła go do osoby, której poleca usługi Zarządzającego Programem. Gdy osoba ta dokona zakupu Ubezpieczenia objętego Programem z użyciem otrzymanego od Klienta You Can Drive kodu promocyjnego, Klient You Can Drive otrzymuje Punkty.
3. Zarządzający Programem ustala, które Ubezpieczenia są objęte Programem i ustala liczbę Punktów przyznawanych Uczestnikowi Programu „Poleć nas”. Punkty gromadzone są i przeliczane zgodnie z zasadami premiowania, a ich wysokość uzależniona jest od ilości zrealizowanych poleceń przez Poleconego Klienta. Za polecenie zrealizowane rozumie się takie polecenie, które zakończy się kupnem polisy.
4. Punkty naliczane są na indywidualnym Koncie Uczestnika. Za każde zrealizowane polecenie Uczestnik otrzymuje 1000 punktów. Lista punktów znajduje się na stronie www.youcandrive.pl
5. Ważność kodu uprawniającego do danej zniżki wśród partnerów współpracujących z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia SA upływa w terminie wyznaczonym w opisie danych kodów promocyjnych.
6. Zarządzający Programem zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji w zakresie Ubezpieczeń objętych Programem. Zarządzający Programem będzie udostępniał informacje o takich zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl.
7. Punkty oraz prawa z nimi związane nie mogą być sprzedawane, przenoszone pomiędzy kontami użytkowników, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie Programu.
8. Punkty nie mogą być wymienione na gotówkę.
9. Uczestnik może uzyskać informacje o Stanie Punktów Uczestnika poprzez wybranie zakładki „Twoje punkty” dostępnej dla zalogowanych użytkowników.

V. WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODY

1. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika mogą być wymienione przez Uczestnika wyłącznie na Nagrody przedstawione w Sklepie na stronie internetowej www.youcandrive.pl.
2. W celu otrzymania nagrody Uczestnik zobowiązany wybrać interesującą go Nagrodę ze Sklepu znajdującego się na stronie Zarządzającego Programem i dokonać jej zakupu. Wartość punktowa Nagrody musi być mniejsza lub równa sumie zgromadzonych punktów przez Uczestnika.
3. Z chwilą złożenia zamówienia na Nagrodę liczba Punktów odpowiadająca zamówionej Nagrodzie, wskazana w Katalogu Nagród, zostaje odjęta ze Stanu Punktów Uczestnika.
4. Warunkiem nabycia praw do Nagrody jest dokonanie zakupu Ubezpieczenia znajdującego się w ofercie Zarządzającego Programem przez Poleconego Klienta z użyciem kodu promocyjnego otrzymanego od Klienta You Can Drive w okresie trwania programu ‘Poleć nas’.
5. Warunkiem Wydania nagrody przez Zarządzającego Programem jest brak zaległości w płatnościach za zakupione Ubezpieczenia przez Klienta You Can Drive.
6. Zamówionej Nagrody nie można zwrócić, ani wymienić na inną.
7. Zarządzający Programem zapewni dostarczenie Nagrody o ile to możliwe w ciągu 45 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia na Nagrodę przez Uczestnika. Zarządzający Programem nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wysłanej przez niego Nagrody, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W przypadku, gdy Zarządzający Programem posiada dowód dwukrotnej próby doręczenia Nagrody do Uczestnika na adres Uczestnika znajdujący się w Bazie Danych, ponowne wysłanie Nagrody może nastąpić na koszt Uczestnika. W celu uzyskania informacji o sposobie płatności za koszt wysyłki Nagrody Klient You Can Drive powinien zgłosić taką informację poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie Zarządzającego Programem. Uczestnik traci prawo do Nagrody, jeżeli nie odbierze jej w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia zamówienia na Nagrodę.
8. Warunkiem dostarczenia Nagrody jest jej dostępność. Zarządzający Programem zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku tymczasowego braku Nagrody spowodowanego przyczynami niezależnymi od Zarządzającego Programem.
9. Nagroda zamówiona przez Uczestnika będzie dostarczona na adres podany przez Uczestnika podczas rejestracji konta w serwisie www.youcandrive.pl.
10. Uczestnik jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem oraz wszelkich ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.

VI. NAGRODY

1. Uczestnik jest uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, z zachowaniem zasad wymiany Punktów na Nagrody zawartych w niniejszym Regulaminie Programu, od momentu naliczenia Punktów na Koncie Uczestnika, o ile zgromadził on wystarczającą ilość Punktów.
2. Obowiązki i odpowiedzialność Zarządzającego Programem związane z Nagrodami ograniczają się do zapewnienia dostawy lub możliwości odbioru Nagrody na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie Programu. Zarządzający Programem nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Nagród oraz z tytułu niewłaściwego świadczenia Nagrody przez podmiot trzeci.
3. W przypadku wad technicznych Nagrody, która podlega gwarancji, Uczestnik korzysta z praw przewidzianych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Nagrody. Korzystanie z gwarancji podlega ograniczeniom określonym w karcie gwarancyjnej.
4. W przypadku stwierdzenia widocznego uszkodzenia Nagrody Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt pracownikowi firmy kurierskiej lub poczty dostarczającemu przesyłkę i poprosić o sporządzenie protokołu szkody.
5. Protokół, o którym mowa w pkt. 4 jest podstawą rozpatrzenia ewentualnych reklamacji przez Zarządzającego Programem lub upoważniony przez niego podmiot.
6. Zarządzający Programem zastrzega, że informacje o Nagrodach prezentowane w Sklepie internetowym wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
7. Z uwzględnieniem ust 12 niniejszego paragrafu Zarządzający Programem zastrzega sobie prawo do uaktualniania, w każdym czasie Katalogu Nagród, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród oraz zmiany rodzajów i wartości punktowych Nagród bez podawania przyczyny
8. Zarządzający Programem zachowuje możliwość udostępniania za punkty innych produktów, nie figurujących w Sklepie internetowym, a objętych promocją. Ma także prawo prowadzić promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach których punkty mogą być wymieniane na rabaty na towary lub usługi objęte promocją. O warunkach takich akcji informuje on Uczestników na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji.
9. Zdjęcia, parametry i opisy produktów ujęte w Katalogu Nagród mają charakter wyłącznie informacyjny.
10. Zarządzający Programem nie gwarantuje, że zdjęcia, parametry i opisy produktów ujęte w Katalogu Nagród są dokładne, kompletne i aktualne. W rzeczywistości produkty mogą różnić się od ich opisu i zdjęcia zamieszczonego w Katalogu Nagród z uwagi na powstałe zmiany technologiczne, zmiany na rynku produktu oraz zmiany w zakresie regulacji prawnych.
11. Ilość nagród danego rodzaju jest ograniczona. Zarządzający Programem zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu z Katalogu Nagród.
12. Wartość produktów wyrażona w punktach w wyjątkowych przypadkach może ulec zmianie.
13. W przypadku, gdy jednorazowa wartość Nagród uzyskanych w Programie nie przekroczy kwoty określonej w odrębnych przepisach, wartość Nagród podlega zwolnieniu od opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 14, poz 176 ze zmianami). W sytuacji, gdy jednorazowa wartość Nagród przekracza kwotę zwolnioną, Operator przed wydaniem Nagrody pobiera od Uczestnika Programu 10 % podatek.

VII. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Zarządzający Programem zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu „Poleć nas” w każdym momencie, za uprzednim zawiadomieniem, ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych.
2. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na Nagrody w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wysłania przez Zarządzającego Programem zawiadomienia o zawieszeniu lub zakończeniu Programu „Poleć nas”. Po upływie powyższego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody.
3. Zarządzający programem ma bezwarunkowe prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który zdobył punkty w sposób niezgodny z Regulaminem lub unieważnienia całości lub części zgromadzonych Punktów.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie odbywa się na zasadach określonych w § 19

Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną dostępnego w serwisie www.youcandrive.pl. Uczestnik może w okresie wypowiedzenia, najpóźniej w ostatnim jego dniu, dokonać wymiany zgromadzonych punktów na Nagrody. Po upływie okresu wypowiedzenia Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje w zakresie liczby Punktów naliczonych na Koncie Uczestnika należy przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego zawartego na stronie www.youcandrive.pl wybierając z rozwijalnej listy tematów pozycję „Skarga/reklamacja”. Uczestnik Programu może zgłosić reklamację do 90 dni kalendarzowych od daty przyznania Punktów. Reklamacje rozpatrywane są przez Zarządzającego Programem w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Programu Zarządzający Programem każdorazowo zawiadomi Uczestnika o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl.
3. Prawem właściwym dla sporów wynikających z udziału w niniejszym Programie są przepisy prawa polskiego. Językiem obowiązującym jest język polski.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów jest Sąd powszechny według właściwości ogólnej.