



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NIEZBĘDNIK PODRÓŻNIKA – POLSKA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIEZBĘDNIK PODRÓŻNIKA – POLSKA

spis treści:

Twoja umowa ubezpieczenia	2
Słowniczek terminów	2
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	4
Za co nie zapłacimy odszkodowania	4
Suma, na jaką jesteś ubezpieczony	5
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia	5
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki	6
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	6
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia	7
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku powstania szkody	7
Sposób, w jaki ustalamy wysokość ubezpieczenia	8
Wypłata odszkodowania	11
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA

czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po wypełnieniu formularza zakupowego na stronie WWW, zapoznaniu się z treścią OWU „Niezbędnik podróżnika – Polska” oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym przez stronę internetową www.ekonto.hestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis” dostępnym po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i będą zgodne z zakupionym wariantem ubezpieczenia.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Cię w formularzu zakupowym albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW,

czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Blizna pourazowa** – blizna będąca następstwem oparzeń oraz ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego lub hospitalizacji.
2. **Centrum Alarmowe** – wskazany przez nas podmiot, któremu Ubezpieczony winien zgłosić chęć skorzystania z usług i świadczeń w ramach ubezpieczenia „Assistance w podróży”.
3. **eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Hestią w zakresie wybranych usług.
4. **Formularz zakupowy** – wniosek elektroniczny, w którym pytamy o dane niezbędne nam do złożenia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, udostępniany w ramach serwisu internetowego You Can Drive.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca lub udaru mózgu,
6. **Osoba bliska** – małżonkowie, konkubenci, rodzice, teściowie oraz dzieci.
7. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
8. **Podróż** – wyjazd Ubezpiezonego poza granice administracyjne miejscowości zamieszkania z jednoczesnym spełnieniem warunku oddalenia się od miejsca zamieszkania na odległość co najmniej 30 km.
9. **Sporty podwyższonego ryzyka** – nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, surfing, windsurfing, kitesurfing
10. **Sporty wysokiego ryzyka** – rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, jazda na nartach wodnych, jazda na skuterach wodnych, wyścigi łódek motorowych, wspinaczka, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazda konna, skoki bungee, BASE jumping, speleologia, sporty lotnicze (w tym baloniarstwo, spadochroniarstwo, moto- i paralotniarstwo), kolarstwo górskie, motocross, bobsleje, skoki narciarskie oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu i lodzie.

11. **Sporty zimowe** – sporty uprawiane w warunkach zimowych, w szczególności narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo i łyżwiarstwo. Definicja ta nie dotyczy sportów zimowych wymienianych jako sporty wysokiego ryzyka.
12. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, a także śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
13. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
14. **Ubezpieczyciel (My)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką „You Can Drive”
15. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
16. **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia.
17. **Wyczynowe uprawianie sportu** – pojęcie to obejmuje następujące aktywności:
 - 1) uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach, a także uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
 - 2) uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.
18. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzenie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
19. **Zdarzenie** – sytuacja przysza i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

WAŻNE

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim łatwiej jest zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ to do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” zawierasz z nami umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz usługi „assistance podróżny”.
2. Umowę ubezpieczenia „Niezbędnik podróżnika – Polska” zawieramy z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej udającymi się w podróż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w Polsce w czasie podróży przez osoby Ubezpieczone,
 - 2) usługa „assistance podróżny” w zakresie określonym w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia,
2. Na Twoje życzenie umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o klauzule dodatkowe, które znajdziesz w § 4 ust.3 poniżej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie

§ 4

1. Naszym ubezpieczeniem są objęte:
 - 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez osoby ubezpieczone w czasie podróży;
 - 2) assistance podróży, który obejmuje:
 - a) powiadomienie maksymalnie dwóch wskazanych osób o nieszczęśliwym wypadku,
 - b) organizację i pokrycie kosztów wynajęcia, wyżywienia i podróży kierowcy, gdy Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku sam nie może prowadzić samochodu, a nie ma z nim w podróży innego kierowcy,
 - c) udzielanie informacji o placówkach medycznych w miejscu wystąpienia zdarzenia oraz numerach telefonów do lekarzy różnych specjalizacji;
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków możesz po opłaceniu dodatkowej składki i zaznaczeniu odpowiednich opcji w formularzu zakupowym rozszerzyć o szkody będące następstwem amatorskiego uprawiania:
 - a) sportów zimowych,
 - b) sportów podwyższonego ryzyka.
3. W ramach niniejszego ubezpieczenia oferujemy Ci również dodatkowe ubezpieczenia, które w zależności od Twoich potrzeb możesz wykupić, a których warunki znajdziesz w następujących klauzulach dodatkowych:
 - 1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - 2) ubezpieczenie bagażu od utraty lub zniszczenia,
 - 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego od utraty lub zniszczenia,
 - 4) pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi,
 - 5) pokrycie kosztów przerwania podróży.

§ 5

Twoje ubezpieczenie będzie obejmować szkody, które wystąpią w granicach terytorialnych Rzeczypospolitej Polskiej.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy nieszczęśliwe wypadki:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - 2) spowodowane przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków;
 - 3) spowodowane przez Ubezpieczonego prowadzącego samochód lub inny pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie Prawo o ruchu drogowym bez wymaganego uprawnienia;
 - 4) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia;
 - 5) powstałe podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych;
 - 6) będące następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów;
 - 7) będące następstwem uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, jeśli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został o nie poszerzony poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji w formularzu zakupowym;
 - 8) będące następstwem uprawiania sportów zimowych, za wyjątkiem sytuacji, w której zakres ochrony ubezpieczeniowej został poszerzony o amatorskie uprawianie tych sportów poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji w formularzu zakupowym;
 - 9) powstałe w związku z wykonywaną pracą zarobkową;

- 10) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu,
2. Dodatkowo z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy:
- 1) nieszczęśliwe wypadki powstałe w następstwie niewłaściwie prowadzonej lub zaniedbanej zalecanej profilaktyki, niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów – z tym, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) infekcje,
 - 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa.

**SUMA, NA JAKĄ MASZ UBEZPIECZONE POSZCZEGÓLNE RYZYKA,
czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

§ 7

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową wynikłe z jednego zdarzenia, bez względu na łączną liczbę zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi 15 000 PLN lub 30 000 PLN w zależności od Twojego wyboru.
3. Suma ubezpieczenia w usłudze „assistance podróży” dotyczy organizacji i pokrycia kosztów wynajęcia, wyżywienia i podróży kierowcy, gdy Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku sam nie może prowadzić samochodu, a nie ma z nim w podróży innego kierowcy. Wynosi ona 800 PLN.

WAŻNE

Nasze ubezpieczenie „Niezbędnik podróżnika – Polska” zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń, do których dojść może podczas podróży.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia nieszczęśliwego wypadku odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6 – tutaj opisano sytuacje, w których nie wypłacimy odszkodowania.

**JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA,
czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie**

§ 8

1. Warunkiem zawarcia umowy jest zaakceptowanie przez Ciebie regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html, stanowiącego integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadajemy w trakcie wypełniania formularza zakupowego, zamieszczonego w serwisie internetowym www.youcandrive.pl.
3. Na formularzu musisz podać co najmniej następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, przedział wiekowy oraz adres Ubezpieczonego, a także jego PESEL,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) typ polisy,
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) wybór klauzul dodatkowych,
 - 6) formę i sposób płatności za polisę.
4. Jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie formularza zakupowego pojawią się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie w formularzu zakupowym oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPLACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji.
2. Wysokość składki jest iloczynem liczby dni trwania podróży oraz liczby osób Ubezpieczonych i stawki określonej w taryfie, o której mowa w ust. 1.
3. Wysokość składki jest zależna od okresu trwania podróży oraz od opcji zaznaczonych w formularzu zakupowym.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
 - 1) zakres ubezpieczenia,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) liczbę osób objętych ubezpieczeniem,
 - 5) wiek osób objętych ubezpieczeniem,
 - 6) zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi.
5. Jeżeli na skutek podania nam informacji uzyskałeś zniżkę składki, a informacje które nam podałeś okazały się nieprawdziwe, będziemy żądać dopłaty do prawidłowej wysokości składki wraz z odsetkami.

§11

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. W ramach „Niezbędnika podróżnika – Polska” oferujemy Ci możliwość ubezpieczenia na okres maksymalnie do 90 dni w ramach polisy jednowyjazdowej.

§ 13

1. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia – pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Niezapłacenie składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności – jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
3. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
4. Za zapłatę składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
5. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIEZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 14

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu zakupowym lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię w formularzu zakupowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że Ubezpieczony zobowiązany jest informować nas o zmianie adresu miejsca stałego zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 15

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku

§ 16

W przypadku wystąpienia szkody Ty lub osoba ubezpieczona zobowiązani jesteście:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec powiększeniu się szkody,
- 2) w przypadku chęci skorzystania z usługi Assistance w podróży niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym (tel. + 48 58 555 50 70),
- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / 58 555 50 50; możesz to także zrobić za pośrednictwem strony www.ekonto.hestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis” dostępnym po zalogowaniu do konta).

§ 17

1. Pamiętaj, że do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, a w szczególności diagnoz lekarskich i innych dokumentów stwierdzających przyczynę wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,
 - 2) stosowanie się do zaleceń naszych lub Centrum Alarmowego, udzielanie informacji i pełnomocnictw,
 - 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
 - 4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez nas dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
 3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się odpis aktu zgonu (do wglądu) oraz w razie potrzeby dokumenty stwierdzające pokrewieństwo uprawnionego z ubezpieczonym.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1 w celu ratowania ubezpieczonego mienia, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust.1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

§ 19

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 16-18 odmówimy wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

§ 20

Niezależnie od obowiązków, na które umówiliśmy się w paragrafach poprzedzających, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków ubezpieczony, w razie wypadku ma obowiązek:

- 1) zwolnić lekarzy, u których się leczyl przed zaistnieniem wypadku, z tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji z leczenia,
- 2) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej oraz instytucje ubezpieczenia społecznego z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie nam dokumentacji medycznej.

SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania

§ 21

1. Pamiętaj, że osoba występująca z roszczeniem ma obowiązek udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Nie zwracamy kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego w związku z usługami należnymi mu w ramach assistance podróznego jeżeli wcześniej nie uzgodnił ich poniesienia z Centrum Alarmowym lub nami.
3. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego.

§ 22

W razie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od daty wypadku, 50% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
- 2) procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju urazu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

	Rodzaj urazu	% sumy ubezpieczenia
I	TRWAŁE I CAŁKOWITE INWALIDZTWO	
1)	Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100
2)	Amputacja obu kończyn górnych	100
3)	Całkowita, obustronna utrata słuchu	100
4)	Całkowita utrata mowy	100
5)	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100
6)	Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100
7)	Oparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
II	TRWAŁE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO	
	Głowa	
1)	Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ²	40
2)	Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
3)	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40
4)	Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
	Kończyny górne	
5)	Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
6)	Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
7)	Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
8)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
9)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
10)	Całkowita utrata kciuka	10
11)	Całkowita utrata wskaziciela	8
12)	Całkowita utrata palca III i IV	5
13)	Całkowita utrata palca V	3
	Kończyny dolne	
14)	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana	60
15)	Amputacja kończyny dolnej poniżej kolana	50
16)	Całkowita amputacja stopy	40
17)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
18)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
19)	Całkowita amputacja palucha	8
III	Utrata narządów wewnętrznych	
1)	Utrata płuca	40
2)	Utrata śledziony	15
3)	Częściowa utrata wątroby	15
4)	Częściowa utrata jelita cienkiego lub grubego	10
5)	Utrata jednej nerki	20
6)	Utrata obu nerek	60

IV	Urazy powodujące powstanie blizn Pourazowych	
	Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk	
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
	Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	
1)	Rana cięta	1
2)	Rana szarpana	2
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	1
V	Złamania	
1)	Kości czaszki	8
2)	Nosa z zaburzeniami kształtu lub/i oddychania utrzymującymi się mimo przeprowadzenia operacji naprawczej	4
3)	Kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej	6
4)	Miednicy	6
5)	Panewki stawu biodrowego	8
6)	Mostka	4
7)	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
8)	Kości udowej	6
9)	Kości strzałkowej, piszczelowej	4
10)	Rzepki	3
11)	Kości ramiennej	6
12)	Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4
13)	Kręgosłupa (bez kości ogonowej)	8
14)	Inne złamania kości	2
VI	Zwichnięcia	
1)	W obrębie stawu żuchwowego	1
2)	Kręgosłupa	3
3)	Stawu biodrowego	8
4)	Stawu kolanowego	6
5)	W obrębie stępu	5
6)	Palucha	2
7)	Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	4
8)	Stawu ramiennieo-łopatkowego	5
9)	W obrębie stawu łokciowego	4
10)	Nadgarstka	2
11)	Stawów kciuka i wskaziciela	2
12)	Palców dłoni od III do V	1
VII	Inne urazy	
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem trzydobowej hospitalizacji)	3

§ 23

1. Decyzja o wysokości świadczenia w przypadku urazu na zdrowiu podejmowana jest na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
2. Rodzaj urazu ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.
3. Na wysokość świadczenia mają wpływ także:
 - 1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia; w tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku;
 - 2) doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu; w takim wypadku suma świadczeń za wszystkie urazy spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.
4. Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał w następstwie tego samego wypadku innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Wypłata należnego świadczenia, o której mowa w ust. 4, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej.

§ 24

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju urazu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 25

Zwracamy Ubezpieczonemu koszty dodatkowych badań i opinii lekarskich zleconych przez nas i wymaganych dla uzasadnienia roszczeń.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 26

1. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków świadczenie z tytułu urazu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu urazu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.
4. Świadczenia, o których mowa w ust. 3, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć osoby objętej ubezpieczeniem.
5. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom – w częściach równych,
 - 3) rodzicom – w częściach równych,
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

6. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia wypłacamy – w granicach sumy ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, o ile koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

§ 27

1. Z zastrzeżeniem §23 ust. 2 odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jednakże jeżeli w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust.2.
3. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie można ustalić naszej odpowiedzialności, bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, to możemy podjąć decyzję o przejęciu odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
5. Staramy się postępować w sposób przejrzysty, ale zdajemy sobie sprawę, że możesz być niezadowolony z naszych ustaleń dotyczących wysokości odszkodowania lub ewentualnej odmowy zaspokojenia roszczenia. W takiej sytuacji możesz w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o naszych ustaleniach lub odmowie przyznania odszkodowania zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.
6. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Ergo Hestii lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii.
7. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 6, stanowisko Ergo Hestii zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
8. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

DOBRA RADA

Zapisz w pamięci swojego telefonu komórkowego numer stacjonarny Centrum Alarmowego 58 555 50 70. Okaze się on niezbędny w chwili, kiedy będziesz musiał skorzystać z pomocy w czasie podróży.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.hestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis” dostępnym po zalogowaniu do konta) lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym.
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam za pokwitowaniem lub listem poleconym pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ty lub Ubezpieczony zmieniliście adres lub miejsce stałego pobytu i nie zawiadomiliście nas o tym, pismo skierowane do Ciebie lub do Ubezpieczonego pod ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby nie nastąpiła zmiana adresu.
4. Jeżeli my zmienimy adres w trakcie trwania umowy ubezpieczenia i nie zawiadomimy Ciebie lub Ubezpieczonego o tym, Wasze pismo skierowane do nas pod ostatni znany nasz adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdybyśmy nie zmienili adresu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

6. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane wg prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 01.12.2009 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive
Sopot, ul. Hestii 1
tel: 58 555 50 60
www.youcandrive.pl