DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „POLEĆ NAS”

I. DEFINICJE:

1. **dostawca** – podmiot, który na zlecenie organizatora dostarcza nagrody uczestnikom,
2. **kod zniżkowy** – kod wygenerowany przez uczestnika przy pomocy funkcjonalności strony www.youcandrive.pl organizatora, uprawniający do zniżki przy zawarciu umowy ubezpieczenia objętej programem,
3. **konto uczestnika** – konto uczestnika programu, do którego uczestnik ma dostęp za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl,
4. **klient organizatora** – osoba, którą łączy z organizatorem jakakolwiek umowa ubezpieczenia,
5. **nagroda** – nagroda wyszczególniona w zakładce ”sklep”, dostępnej na stronie organizatora www.youcandrive.pl,
6. **organizator** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, występujące w programie pod marką You Can Drive, z siedzibą w Sopocie, przy ulicy Hestii 1. Numer KRS 0000024812 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP 585-000-16-90. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 185.980.900 zł,
7. **polecony klient** – osoba fizyczna, która w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie była ubezpieczającym, ubezpieczonym, ani właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu ubezpieczonego w ramach marki You Can Drive i która z wykorzystaniem kodu zniżkowego wygenerowanego przez uczestnika programu, zawarła, za pośrednictwem strony organizatora www.youcandrive.pl, umowę ubezpieczenia objętą programem,
8. **program** – program organizowany i prowadzony przez organizatora pod nazwą: „Poleć nas”,
9. **punkty** – punkty naliczone na koncie uczestnika na zasadach określonych w regulaminie programu; punkty uprawniają uczestnika programu do otrzymania nagrody określonej w sklepie odpowiadającej liczbie zgromadzonych punktów,
10. **regulamin** – niniejszy Regulamin, który definiuje obowiązki organizatora oraz warunki i zasady udziału uczestnika w programie lojalnościowym „Poleć nas”,
11. **sklep** – element strony organizatora www.youcandrive.pl, której funkcjonalność umożliwia dokonanie wymiany punktów na nagrody,
12. **stan punktów uczestnika** – oznacza aktualną liczbę punktów zebranych przez uczestnika, z uwzględnieniem punktów odliczonych w związku z dokonaną wymianą na nagrodę; informacja o stanie punktów uczestnika znajduje się na koncie uczestnika zgodnie z niniejszym Regulaminem,
13. **uczestnik** – osoba fizyczna, która przystąpiła do programu i spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

II. ZASADY OGÓLNE PROGRAMU POLEĆ NAS

1. Regulamin określa prawa i obowiązki organizatora oraz zasady udziału uczestników w programie.
2. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, które spełniają warunki określone w punkcie III niniejszego Regulaminu oraz przystąpią do programu poprzez rejestrację na stronie internetowej www.youcandrive.pl.
3. W programie nie mogą uczestniczyć pracownicy organizatora.
4. Przystąpienie do programu jest bezpłatne, a uczestnik może zrezygnować z udziału w programie w każdym czasie.
5. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Każdemu z uczestników przysługuje prawo do zbierania punktów, dysponowania kontem uczestnika oraz prawo do wymiany punktów na nagrody.
7. Punkty są gromadzone i przeliczane zgodnie z zasadami określonymi w rozdziałach V i VI niniejszego Regulaminu.
8. Uczestnicy programu mogą także brać udział w specjalnych akcjach promocyjnych, na warunkach określonych w odrębnie publikowanych regulaminach na stronie www.youcandrive.pl lub za pośrednictwem fanpage na stronie www.facebook.pl.

III. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Uczestnikami programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, spełniające łącznie poniższe kryteria:
   a) są klientami organizatora,
   b) są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej, którym przysługuje pełna zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba, która zamierza przystąpić do programu, powinna wypełnić formularz zgłoszenia dostępny na stronie www.youcandrive.pl, poprzez:
   a) stworzenie własnego niepowtarzalnego loginu oraz hasła,
   b) podanie adresu mailowego,
   c) wpisanie kodu weryfikującego,

   oraz w zakładce [TWOJE KONTO] -> [DANE OSOBOWE] uzupełnić szczegółowe dane osobowe:
   a) Imię,
   b) Nazwisko,
   c) PESEL,
   d) Telefon,
   e) Kod pocztowy,
   f) Miejscowość,
   g) Nr domu.
3. Organizator przed przystąpieniem uczestnika do programu nieodpłatnie udostępnia treść niniejszego Regulaminu na stronie www.youcandrive.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
4. Osoba fizyczna nabywa status uczestnika programu z chwilą zarejestrowania za pośrednictwem strony www.youcandrive.pl.
5. Jednemu adresowi email oraz numerowi PESEL podanemu podczas procesu rejestracji na stronie www.youcandrive.pl przypisane zostanie jedno konto uczestnika.
6. Aby umożliwić organizatorowi wysyłkę nagrody nabytej w sklepie, wymagane jest uzupełnienie przez uczestnika swoich aktualnych danych adresowych i kontaktowych w koncie uczestnika.
7. Przystąpienie do programu powoduje wygenerowanie pierwszego kodu zniżkowego.

IV. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW PROGRAMU POLEĆ NAS

1. Dane osobowe uczestnika podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Udostępnienie danych organizatorowi przez uczestnika, w związku z uczestnictwem w programie, ma charakter dobrowolny.
3. Jeżeli dane podane przez uczestnika ulegną zmianie, uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić organizatora o każdej ich zmianie. Uczestnik może zmienić dane przy pomocy funkcjonalności konta uczestnika.
4. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z udziałem uczestników w programie jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1.
5. Uczestnikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

V. ZASADY ZDOBYWANIA PUNKTÓW

1. Punkty są naliczane na indywidualnym koncie uczestnika, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Programem objęte są następujące umowy ubezpieczenia, zawierane za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl:
   a) ubezpieczenie domu lub mieszkania;
   b) ubezpieczenie podróży;
   c) ubezpieczenie samochodu.
3. Z tytułu zawarcia lub odnowienia przez uczestnika umowy ubezpieczenia objętej programem, z wykorzystaniem wygenerowanego przez uczestnika kodu zniżkowego, naliczane są punkty w następujący sposób:
   a) 1000 punktów - jeżeli zawarto / odnowiono umowę ubezpieczenia komunikacyjnego,
   b) 140 punktów - jeżeli zawarto / odnowiono umowę ubezpieczenia mienia,
   c) 40 punktów - jeżeli zawarto / odnowiono umowę ubezpieczenia podróży.

   Na analogicznych zasadach punkty są naliczane uczestnikowi również w przypadku zawarcia, z wykorzystaniem wygenerowanego przez uczestnika kodu zniżkowego, umowy ubezpieczenia objętej programem przez poleconego klienta.
4. Ważność kodu zniżkowego upływa w terminie wyznaczonym w opisie danego kodu.
5. Liczba kodów zniżkowych możliwych do wygenerowania jest nieograniczona.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmiany w zakresie ubezpieczeń objętych programem. Zmiana taka stanowi zmianę Regulaminu i wymaga jego wypowiedzenia w trybie określonym w rozdziale IX niniejszego Regulaminu. Organizator będzie udostępniał informacje o takich zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl.
7. Punkty oraz prawa z nimi związane nie mogą być sprzedawane, przenoszone pomiędzy kontami uczestników, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w Regulaminie.
8. Punkty nie mogą być wymienione na gotówkę.
9. Uczestnik może uzyskać informacje o stanie punktów uczestnika poprzez wybranie na stronie www.youcandrive.pl zakładki „Poleć nas”, dostępnej dla zalogowanych użytkowników.

VI. WYMIANA PUNKTÓW NA NAGRODY

1. Punkty zgromadzone na koncie uczestnika mogą być wymienione przez uczestnika wyłącznie na nagrody dostępne w sklepie w momencie zamówienia nagrody, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
2. Z chwilą złożenia zamówienia na nagrodę, stan punktów uczestnika zostaje pomniejszony o liczbę punktów odpowiadającą zamówionej nagrodzie.
3. W celu otrzymania nagrody uczestnik zobowiązany jest wybrać nagrodę ze sklepu i dokonać jej zamówienia. Wartość punktowa wybranej nagrody musi być mniejsza lub równa sumie punktów zgromadzonych przez uczestnika w chwili dokonywania zamówienia. W przypadku niedostępności wybranej nagrody, spowodowanej przyczynami niezależnymi od organizatora, organizator lub dostawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie uczestnika na wskazany przez niego adres mailowy, a stan punktów uczestnika zostaje przywrócony do stanu sprzed zamówienia niedostępnej nagrody. Uczestnikowi przysługuje prawo do wymiany punktów na inną nagrodę.
4. Zamówionej nagrody nie można zwrócić ani wymienić na inną.
5. Organizator zapewni dostarczenie nagrody w ciągu 45 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia na nagrodę przez uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy w przypadku tymczasowej niedostępności nagrody z przyczyn leżących poza kontrolą organizatora. Organizator zobowiązuje się do poinformowania uczestnika o tej okoliczności drogą elektroniczną na wskazany przez uczestnika adres mailowy.
7. Nagroda zamówiona przez uczestnika będzie dostarczona na adres podany przez uczestnika podczas rejestracji konta uczestnika w serwisie www.youcandrive.pl.
8. Uczestnik jest uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów na nagrody, z zachowaniem zasad wymiany punktów na nagrody zawartych w niniejszym Regulaminie, od momentu naliczenia punktów na koncie uczestnika, o ile zgromadzi on wystarczającą ilość punktów.
9. Począwszy od 01.12.2015 r. punkty zgromadzone na koncie użytkownika w danym roku kalendarzowym zachowują ważność do 30 czerwca kolejnego roku kalendarzowego. Punkty zgromadzone na koncie użytkownika do 01.12.2015 r. zachowują ważność przez cały okres obowiązywania programu.

VII. NAGRODY

1. W przypadku wad technicznych nagrody, która podlega gwarancji, uczestnik jest uprawniony do skorzystania z gwarancji na zasadach i w zakresie przewidzianym w karcie gwarancyjnej, o ile została dołączona do nagrody. Korzystanie z gwarancji podlega zasadom określonym w karcie gwarancyjnej.
2. W przypadku nagród, do których nie ma załączonej karty gwarancyjnej, należy postępować zgodnie z instrukcją zamieszczoną przez dostawcę.
3. W przypadku stwierdzenia widocznego, zewnętrznego uszkodzenia przesyłki zawierającej nagrodę, zalecane jest, aby uczestnik niezwłocznie zgłosił ten fakt pracownikowi firmy kurierskiej lub poczty dostarczającemu przesyłkę i zażądał sporządzenia protokołu szkody.
4. Wszelkie reklamacje w zakresie nagród należy składać za pośrednictwem poczty na adres organizatora wskazany w rozdziale I ust. 6 niniejszego Regulaminu lub za pośrednictwem strony www.youcandrive.pl, wybierając z rozwijalnej listy tematów pozycję „Skarga/reklamacja".
5. Organizator może prowadzić dodatkowe promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach których punkty mogą być wymieniane na rabaty, towary lub usługi objęte promocją – w ramach programu „Poleć Nas" (co wymaga opublikowania załącznika z postanowieniami szczególnymi do Regulaminu na stronie www.youcandrive.pl lub za pośrednictwem fanpage na stronie www.facebook.pl).

6. Przychód uczestników z tytułu otrzymania nagrody podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. jedn. Dz. U. z 2012r. poz. 361, z późn. zm.).

VIII. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia programu, za uprzednim zawiadomieniem dokonanym na wskazany przez uczestnika adres mailowy, z minimum 30 dniowym wyprzedzeniem.
2. Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych punktów na nagrody w terminie 90 dni kalendarzowych od daty zakończenia programu.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu programu Lojalnościowego „Poleć Nas".
4. W przypadku uczestnika, który zdobył punkty w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem może on zostać wykluczony lub jego punkty mogą zostać unieważnione.
5. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów.
6. Rezygnacja z uczestnictwa w programie odbywa się poprzez formularz kontaktowy na stronie www.youcandrive.pl Uczestnik rezygnujący z uczestnictwa w programie zachowuje prawo do wymiany zgromadzonych punktów na nagrody, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje w zakresie liczby punktów naliczonych na koncie uczestnika należy przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego zawartego na stronie www.youcandrive.pl.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń, dotyczących usług świadczonych przez organizatora, przy wykorzystaniu następujących kanałów kontaktu: poprzez formularz na stronie http://www.ergohestia.pl/kontakt, telefonicznie – poprzez infolinię ERGO Hestii pod numerem: 801107107 lub 585555555, pisemnie – na adres siedziby STU ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce STU ERGO Hestia SA. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
3. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, organizator każdorazowo poinformuje uczestników o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.youcandrive.pl. Informacja powinna zawierać wskazanie zakresu zmian oraz terminu ich wejścia w życie. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć uczestnictwo w programie w trybie natychmiastowym poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.youcandrive.pl wybierając z rozwijalnej listy tematów pozycję „Inne".
4. Prawem właściwym dla sporów wynikających z udziału w niniejszym programie są przepisy prawa polskiego. Językiem obowiązującym jest język polski.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów jest Sąd powszechny według właściwości ogólnej.